

CAC-NET CAC-MOBILE (LTE・WiMAX) 訪問サポート料金表

※記載の金額は全て税込です（消費税率 8%の場合です。）。

※記載の料金は変更となる可能性があります。2016年6月現在の情報です。

対応メーカー

アップル、キヤノン、シャープ、三洋電機、セイコーエプソン、ソニー、東芝、デル、NEC、パイオニア、VAIO、バッファロー、パナソニック、日立、ヒューレット・パッカート、富士通、日本マイクロソフト、三菱電機、レノボ

※ディスカウントストアで売られている海外製品などは、マニュアルの入手が難しい場合が多いため、対応いたしかねます。

対応OS 下記OSの日本語版が正常動作する環境。

Windows…Vista 以降で、サーバー用 OS を除く

Mac…10.9 Marvericks 以降

iOS…8 以降

Andorid…4.1 以降

動作が不安定なパソコンや自作PCなどは対象外となります。

対応内容

1. CAC提供のiフィルターの設定	5,400円(2台目以降 2,700円)
iフィルターのダウンロード・インストールまでを行います。 フィルタリングレベルの調整はお客様にて実施していただきます。 手続きにはCAC-NETのメールアドレスおよび正常に受信できる環境が必要です。	
2. メール設定	5,400円(2台目以降 2,700円)
CACのメールアドレスを、OS標準のメールソフトに設定します。 メールの送受信を確認するところまでが作業となります。 Office Outlook (2007以降)以外のOS標準外メールソフトは対象外となります。	
3. スпамカット設定	5,400円(2台目以降 2,700円)
スパムカットの登録および初期設定を行います。 手続きにはCAC-NETのメールアドレス・正常に受信できる環境が必要です。 推奨設定である「マークのみ」(サーバー上で迷惑メールと判断されたメールの件名に、[SPAM]をつける)の設定を行います。メールソフトの振り分け設定等はお客様に設定していただきます。	
4. アプリケーションのダウンロードからインストールの実施	5,400円(2台目以降 2,700円)
Windows Live メール等の無償ソフトウェア等のダウンロードおよびインストールを行います。初回に正常起動するところまでが対象で、詳細設定などは対象外です。 違法性にかかわるもの(正規ライセンスが確認できないもの、ファイル共有ソフト等)は対象外です。 Windowsの場合は、一般公開されている無償ソフトが対象で、Mac、iOS、Andoridの場合は、アプリストアに掲載されているアプリが対象です。	

5. ウイルス対策ソフトのインストール実施 5,400 円(2 台目以降 2,700 円)

ウイルス対策ソフトのインストールを行います。

市販されているもので、ご使用のOSに対応しているものが対象です。

無償(フリー)のものは対象外となります。 シリアル番号をご用意いただく必要があります。

初期設定時にメールアドレスの登録が必要な場合がありますので、メールが使える環境が必要です。

インストール後、画面表示でウイルス対策ソフトが動作していることの確認まで行いますが、万が一作業後にウイルス感染した場合も、CAC では責任を負いかねます。

6. 不要なアプリケーションのアンインストール実施

5,400 円(2 台目以降 2,700 円)

不要なアプリケーションの削除を行います。

例) Windows Live メール最新版をインストールする際に不要となる旧版をアンインストールする、等 Windows の場合は、コントロールパネルから削除できるものが対象です。

Mac、iOS、Andorid の場合は、アプリストアからインストールしたアプリが対象です。

架空請求の画面表示を行うアプリ等、**システムに根ざして容易に削除できないものに関しては、CAC では対応いたしかねます。** パソコンショップ等の専門店にご相談ください。

7. パソコン接続ケーブルなどの配線整理 5,400 円(2 台目以降 2,700 円)

パソコンおよび周辺機器の接続ケーブルの配線整理を行います。

LAN ケーブル敷設やモール設置など工事が必要な場合、および無線 LAN 導入など別途機器や設定が必要な場合は対象外です。

8. 無線ルーターレンタル設置 5,400 円(2 台目以降 2,700 円)

CAC がレンタルしている無線 LAN 親機の設定、および接続設定を行います。

端末設定は訪問時に宅内にある機器が対象で、後日の再設定は対象外です。

セキュリティおよび個人情報の保護のため、CAC ではパスワードなどの設定を持ち帰りません。設定パスワード、接続用パスワードはお客様にて保管をお願いします。

9. ネットワーク接続型チューナー設置設定およびご利用方法説明(ケーブル類除く)

5,400 円 (2 台目以降 2,700 円)

インターネットに接続して、コンテンツを表示する機器(OTT 機器)の接続および初期設定を行います。

利用時に ID 登録が必要な機器の場合、ID 登録はお客様にて行っていただきます。

10. Android 端末、iOS 初期設定

8,640 円 (2 台目以降 4,320 円)

該当機器を、利用可能になるまでの設定を行います。

※CAC がレンタル提供するものに関しては、この設定が済んだ状態でお渡ししております。

アプリストア ID に紐付け登録されている端末を初期化した場合など、再設定時に、アプリストア ID とパスワードが必要な場合があります。アプリストア ID 取得は作業対象外となります。

11. プリンター、スキャナー設定(USB 接続に限る)

8,640 円(2 台目以降 4,320 円)

プリンターおよびスキャナーの設定を行います。

USB ケーブルと対応 OS のドライバの CD-ROM などをご用意ください。

ドライバ CD-ROM が無い場合および廃番製品などでメーカーホームページに情報が無い機種の場合、設定できない場合がございます。

12. STB 等を利用したホームネットワーク設定

8,640 円(2 台目以降 4,320 円)

STB および録画機 1 台のネットワーク設定を行います。

既に有線ネットワークがある場合はそちらへの接続設定を、無い場合は直接接続する設定を行います。必要な長さの LAN ケーブルのご用意をお願いします。

13. STB を利用したホームネットワークの映像ダビング

8,640 円(2 台目以降 4,320 円)

録画対応 STB と市販の録画機 1 台を、LAN ケーブル経由で映像ダビングできるように設定を行います。LAN 配線およびホームネットワーク設定が行われている必要があります。
録画機が「ケーブル DLNA」規格に対応していることをご確認ください。

14. スカイクを利用したテレビ電話設定（パソコンでの設定のみ）

8,640 円(2 台目以降 4,320 円)

スカイクのダウンロードとインストールを行います。
テレビ電話の利用には、ウェブカメラ内蔵型パソコンが必要です。
ID の取得はお客様自身で行っていただきます。

15. テレビでの各種動画視聴方法説明（テレビのインターネット接続設定含む）

8,640 円(2 台目以降 4,320 円)

テレビ等でネット動画視聴機能を持ったものが対象となります。
必要な長さの LAN ケーブル等はおお客様でご用意をお願いします。
無線 LAN 対応機種の場合、無線 LAN 親機を別途レンタル利用していただくか、
お客様にてご用意のうえ、初期設定をお願いします。
各動画配信業者との契約に関しては、お客様が直接行っていただきます。
CAC では視聴契約についての責任を負いかねます。

16. 市販無線・有線ルーター設定（法人のお客様は除く）

11,880 円(2 台目以降 5,490 円)

市販の無線 LAN、有線ルーター親機と端末の設定を行います。

端末設定は訪問時に宅内にある機器が対象で、後日の再設定は対象外です。

セキュリティおよび個人情報の保護のため、CAC ではパスワードなどの設定を持ち帰りません。

設定パスワード、接続用パスワードはお客様にて保管をお願いします。

バッファロー製無線 LAN 親機と Windows Vista パソコンの組み合わせで無線をご利用される場合、一部非対応の機種がございます。バッファロー社のホームページ等でご確認ください。

17. パソコン初期設定に伴う設定（インターネット接続設定及びメール設定）

11,880 円(2 台目以降 5,490 円)

お買い上げいただいた状態(出荷時設定)のパソコンを、インターネットとメールがご利用いただける状態まで設定します。メールの設定に関しては、項目2に準拠します。

パソコンの初期設定中に ID やパスワードが必要となった場合には、お客様にて設定していただきます。