

# インテリジェントホーム契約約款

株式会社CAC



# インテリジェントホーム契約約款

株式会社CAC（以下「CAC」という。）とCACが行うサービスを受ける者（以下「加入者」という。）との間に結ばれるインテリジェントホーム利用契約（以下「利用契約」という。）は以下の条項によるものとします。

## 第 1 条 （契約約款の適用）

CACは、この「インテリジェントホーム契約約款」（以下「本約款」という。）を定め、これにより、インテリジェントホームおよび、付帯して提供されるオプションサービス（以下「本サービス」という。）を提供します。なお、「インテリジェント ホーム」はイツ・コミュニケーションズ株式会社の登録商標です。

## 第 2 条 （用語の定義）

本約款においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
①本アプリ	・本サービスを利用するうえで必要となる専用のアプリケーション
②世帯	・同一の住居で起居し、生計を同じくする者の集団
③対象物件	・加入者の指定した機器一式を設置する場所
④申込者	・本サービスの加入申込をする個人または法人
⑤加入者	・CACと契約を締結している者
⑥サーバー	・本サービス提供に当たり、機能やデータを保有している機器
⑦CACの通信設備	・本サービスを提供するうえで必要なサーバー等の通信機器
⑧ソフトウェア	・CACの通信設備とデータ通信を行う等、本アプリを利用するうえで通信機器に必要となるシステム
⑨ゲートウェイ	・CACの通信設備とデータ通信する際に必要となる機器
⑩スマートロック	・遠隔操作、テンキーまたは非接触型ICメディアにより、電氣的に施錠・解錠を可能にする機器
⑪関連機器	・本サービスを利用するために必要となる、CACが販売するデバイスの総称
⑫機器一式	・ゲートウェイ、および関連機器の総称
⑬加入者機器	・加入者が所有または管理するパソコン、スマートフォン、タブレット等
⑭映像データ等	・CACが販売する、本サービスを利用するために必要となるIPカメラ（Wi-Fiを搭載したカメラ）から撮影した画像、映像データ等
⑮料金等	・本サービスに関し、加入者がCACに対し支払うべき対価等
⑯ID	・本サービスを利用するための各種識別番号
⑰通知	・特定の相手に個別に情報を伝えること
⑱告知	・広く多くの相手に情報を伝えること

## 第 3 条 （本サービスの内容）

1. 本サービスは、対象物件に設置した機器一式を、インターネット回線を経由し、本アプリを利用して加入者機器から遠隔でコントロールできるホーム・コントロールおよびホーム・モニタリング型サービスおよび、付帯して提供されるオプションサービスです。
2. 本サービスの利用には、CAC指定のゲートウェイの設置が必要となります。加入者は、ゲートウェイに加え、関連機器を単独または組み合わせて利用することで関連機器の遠隔操作を行うことができます。
3. 本サービスは、CAC指定の機器一式のみで利用できるものとします。なお、ゲートウェイのみの設置を行うことはできません。

4. 本サービスの利用の際に、CACまたは第三者が別途提示する個別規定またはその他の約款（以下「その他約款等」という。）がある場合は、加入者は、本約款に加えて当該その他約款等に同意し、それらに従うものとします。
5. CACは、第2項で定める遠隔操作の内容を変更することができます。この場合、CACホームページ上での掲載等、CACの定める方法により告知します。

#### 第4条 （利用契約の単位と有効期間）

1. 利用契約の締結は、世帯ごとに行います。
2. 契約有効期限は、契約成立日から1年間とします。ただし、次の場合には、引き続き1年の期間をもって更新するものとし以後も同様とします。
  - ①契約期間満了日の15日前までにCACから加入者に、何等かの書面による意思表示がないとき。
  - ②契約期間満了日までに、第14条（解約および休止）第1項に定める解約の申し出が、受理されていないとき。

#### 第5条 （加入申込の方法）

加入申込をするときは、CACが指定する加入手続きにて次の事項について確認いたします。

- ①申込者の住所および氏名、または、所在地、商号および代表者。
- ②対象物件の所在地（申込者の住所と対象物件の所在地が異なる場合。）。)
- ③利用を希望する関連機器およびその台数。
- ④その他本サービスの内容を特定するために必要な事項。

#### 第6条 （加入申込の承諾）

1. CACは、加入申込があったときは、受け付けた順序に従って承諾します。ただし、CACの業務の遂行上支障があるときは、その順序を変更することがあります。この場合、CACは、申込者に対してその事由とともに通知します。
2. CACは、前項の規定にかかわらず、本サービスの取り扱いに際して余裕のないときは、その承諾を延期することがあります。
3. CACは、第1項の規定にかかわらず、次の場合には、加入申込を承諾しないことがあります。
  - ①本サービスの提供または保守をすることが著しく困難であるとき。
  - ②申込者が本サービスの加入契約料金、利用料金、関連機器料金、手続きに関する料金、および工事に関する費用（以下、「利用金等」という。）およびその他の債務の支払いを現に怠りまたは、怠るおそれがあると認められる相当の事由があるとき。
  - ③その他CACの業務の遂行上著しい支障があるとき。

#### 第7条 （利用契約の成立と利用開始日）

1. 利用契約は、本サービスの加入申込に対して、CACがこれを承諾したときに成立するものとします。また、承諾した日を原則として契約成立日とします。
2. 利用契約の成立後、CACが加入者にゲートウェイをお渡しした日を、本サービスの利用開始日と定めます。また、第13条（加入手続き時申告内容の変更）の規定により特定の機器一式が追加されたときは、当該機器一式をCACが加入者にお渡しした日を、当該機器一式の利用開始日と定めます。なお、オプションサービスの利用開始日は契約成立日もしくは契約成立日以降の加入者がサービス利用開始を希望する月の1日とします。

#### 第8条 （利用の条件）

1. 加入者は、自己の責任と負担において、本サービスを利用するために必要なインターネット回線、通信機器、電源、電池、ソフトウェア等（以下「設置環境」といいます。）を準備するものとします。
2. 前項に定めるインターネット回線については、第9条（本アプリの提供と管理）第2項に定める加入者機器を除き、有線により常時接続されていることを前提とし、モバイル回線は利用できないものとしたします。
3. 加入者と本サービスを利用する者（以下「利用者」といいます。）が異なる場合は、加入者は利用者に必要な情報を提供するものとし、加入者は、利用契約の全責任を負います。

#### 第 9 条 (本アプリの提供と管理)

1. CACは、利用契約に伴い、CAC所定の方法にて本アプリを加入者へ提供します。
2. 加入者は、映像データ等の閲覧その他、本サービスの利用に当たり、本アプリをダウンロード、インストールする必要がある、この媒体として、加入者機器を要するものとします。なお、当該加入者機器は、CAC指定の推奨環境下でのみ利用できるものとします。
3. 本アプリは、インターネットに常時接続された環境下で利用するものとします。
4. 加入者は、CACが提供した本アプリその他のソフトウェアを善良なる管理者としての注意をもって適正に管理する責任を負い、第三者に譲渡、質入れ、または貸与をしてはならないものとします。

#### 第 10 条 (設置場所の変更)

1. 加入者は、変更先が第 4 1 条 (営業区域) に定める区域内で、CACのサービスの提供ができる設備が整っている場合に限りゲートウェイの設置場所を変更できるものとし、そのことをCACに申し出るものとします。
2. 対象物件内でゲートウェイの設置場所を変更する場合、加入者はCACへの申し出なしで変更できるものとします。

#### 第 11 条 (名義変更)

CACは、加入者が正当な事由 (同居の親族で相続等の事由のため加入者名義を変更する場合) を持ち、あらかじめ書面による届け出をした場合で、CACがこれを承認したとき、加入者名義を変更するものとします。この場合、新加入者の名義変更にかかわる事務手数料は無料とします。

#### 第 12 条 (譲渡の禁止)

加入者は、前条 (名義変更) の場合を除き、本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡、質入れ、または貸与することはできません。

#### 第 13 条 (加入手続き時申告内容の変更)

1. 加入者は、加入手続き時に申告した各事項について変更のある場合は、CACに申し出るものとします。
2. 加入者は、関連機器の追加購入を請求することができます。
3. スマートロックを利用している加入者は、非接触型 ICメディアの追加購入を請求することができます。

#### 第 14 条 (解約および休止)

1. 加入者は、契約を解約しようとするときは、解約を希望する日の 15 日前までにCACに届け出るものとします。そのうえで、解約を希望する日の属する月の末日までにCACに、CACが指定する書面にて届け出るものとし、CACがその書面を受け取ったときに解約の申し出が受理されるものとします。解約を希望する日の属する月の翌月以降にCACがその書面を受け取った場合、受取日の属する月の末日を解約日とします。
2. 前項による解約の場合、CACはゲートウェイを撤去いたします。加入者の故意または過失によりゲートウェイを破損もしくは紛失し、返還できない場合、加入者は、その補充、修繕等に必要となる費用をCACに支払うものとします。なお、撤去に要する費用は、加入者の負担とするほか、撤去に伴い、加入者が所有または、占有する土地、建物その他の工作物等の復旧を要する場合、加入者にその復旧に係る復旧費用を負担していただきます。なお、撤去工事を加入者にて行った場合の費用負担はありません。
3. 加入者は、本サービス (オプションサービスを除く。) の提供の休止を希望する場合、休止を希望する日の 15 日前までにCACに届け出るものとします。そのうえで、休止を希望する日の属する月の末日までにCACに、CACが指定する書面にて届け出るものとし、CACがその書面を受け取ったときに休止の申し出が受理されるものとします。休止を希望する日の属する月の翌月以降にCACがその書面を受け取った場合、受取日の属する月の末日を休止日とします。また、再開を希望する場合には、再開を希望する日の 15 日前までにCACに届け出るものとします。この場合、休止日の属する月の翌月から、再開した日に属する月までの期間の利用料金は発生しないものとします。なお、休止期間は、原則最長 1 年間とします。
4. 加入者は、本サービス (オプションサービスを除く。) の利用休止および再開に際して、CACが定める手続き上の手数料を負担するものとします。

5. CACは、必要により休止期間中、ゲートウェイを回収できるものとします。加入者の故意または過失によりゲートウェイを破損もしくは紛失し、CACが回収できない場合、加入者は、その補充、修繕等に必要な費用をCACに支払うものとします。なお、撤去に要する費用は、加入者の負担とするほか、撤去に伴い、加入者が所有または、占有する土地、建物その他の工作物等の復旧を要する場合、加入者にその復旧に係る復旧費用を負担していただきます。なお、撤去工事を加入者にて行った場合の費用負担はありません。
6. 本サービス（オプションサービスを除く。）の利用休止に伴う加入者の情報はCAC所定の方法により保持します。本人確認が得られた加入者はCACに休止に関する情報照会ができるものとします。

#### 第15条 （契約の解除）

1. CACは、次の場合には、第4条（利用契約の単位と有効期間）第2項の規定にかかわらず、利用契約を解除することがあります。
  - ①第17条（利用停止）第1項の規定により本サービスの利用を停止された加入者が、当該停止期間内にその原因となった事由を解消しないとき。
  - ②CACまたは、加入者の責めによらない事由により、本サービスの提供が困難なとき。
2. 第17条（利用停止）第1項の規定のいずれかに該当する場合に、その事実がCACの業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと認められる相当の事由があるときは、前項第1号の規定にかかわらず、本サービスの提供を停止しないで契約を解除することがあります。
3. CACは、前項の規定により契約を解除しようとするときには、その加入者にそのことを通知もしくは催告しない場合があります。
4. CACは、第1項の規定により契約を解除しようとするときは、ゲートウェイを撤去いたします。加入者の故意または過失によりゲートウェイを破損もしくは紛失し、返還できない場合、加入者は、その補充、修繕等に必要な費用をCACに支払うものとします。撤去に要する費用は、加入者の負担とするほか、撤去に伴い、加入者が所有または、占有する土地、建物その他の工作物等の復旧を要する場合、加入者にその復旧に係る復旧費用を負担していただきます。なお、撤去工事を加入者にて行った場合の費用負担はありません。

#### 第16条 （利用中止・制限）

1. CACは、次の場合には、本サービスの全てもしくは一部の提供を中止もしくは制限することがあります。
  - ①CACの通信設備の保守上または工世上やむを得ないとき。
  - ②CACの通信設備に障害が発生したとき。
  - ③天災・地震その他の非常事態の発生により、通信需要が著しく輻輳し、通信の一部または全部を接続することができなくなったとき。
  - ④加入者が、CACの通信設備に過大な負荷を生じさせる行為を行ったとき。
  - ⑤その他の事由により、本サービスの提供が困難であるとCACが判断したとき。
2. CACは、本サービスの全てもしくは一部の提供を中止もしくは制限するときは、あらかじめその事由を加入者に通知します。ただし、緊急時等やむを得ない場合は、この限りではありません。
3. CACが本条の規定により、本サービスの全てもしくは一部の提供を中止もしくは制限したことによって、加入者が損害を被った場合、CACは一切責任を負わないものとします。

#### 第17条 （利用停止）

1. CACは、加入者が次のいずれかに該当する場合には、本サービスの全てもしくは一部の提供を停止することがあります。
  - ①第23条（料金等の支払い義務）、第24条（加入契約料金の支払い義務）、第25条（工事に関する費用の支払い義務）に規定する本サービスの料金等、その他CACに対する債務の履行を怠ったとき、または怠るおそれがあるとき（支払期日を経過した後、CACが指定する料金収納事務を行う事業所以外において支払われた場合であって、CACがその支払いの事実を確認できないときを含む。）。
  - ②加入手続き時に申告した内容に虚偽が判明したとき。
  - ③第16条（利用中止・制限）第1項第4号の規定により、CACが本サービスを制限している期間内に、その制限の原因が解消されなかったとき。

- ④第19条（禁止事項）、第21条（IDおよびパスワードの管理）第2項、第30条（加入者の維持責任）第1項、第34条（著作権等）、第36条（機密保持）第1項、および第38条（利用に係る加入者の義務）の規定に違反したとき。
  - ⑤第21条（IDおよびパスワードの管理）第3項の規定によるとき。
  - ⑥第20条（情報の削除等）第1項第1号から第3号の要求を受けた加入者が、CACの指定する期間内に当該要求に応じないとき。
  - ⑦前各号のほか、本約款に違反する行為、本サービスに関するCACの業務の遂行または、CACの通信設備のいずれかに著しい支障を与えたとき、および与えるおそれのある行為を行ったとき。
2. CACは、前項の規定により、本サービスの全てもしくは一部の提供を停止するときは、あらかじめその事由を加入者に通知します。ただし、緊急時等やむを得ない場合は、この限りではありません。

#### 第18条 （サービスの終了）

1. CACは次の場合には、本サービスの全てもしくは一部を終了することがあります。
- ①CACが、本サービスの提供ができない、またはできなくなるおそれがあると判断したとき。
  - ②CACが提供する他のサービスに伴い、本サービスの必要性が著しく低下したとCACが判断したとき。
  - ③経営上、技術的等の事由により本サービスの適正かつ正常な提供ができなくなり本サービスの運営が事実上不可能になったとき。
2. 第1項第1号の事由により、本サービスを特定の関連機器のみで終了する場合、加入者は第13条（加入手続き時申告内容の変更）第2項の規定に基づき別の関連機器の追加購入を請求することができます。サービスを終了する関連機器のみを利用しており、請求を行わなかった加入者に関しては、特定の関連機器のサービスを終了する日をもって当該加入者との利用契約を解除します。
3. CACは、第1項の規定により本サービスの全てもしくは一部を終了するときは、あらかじめその事由を加入者に通知します。ただし、緊急時等やむを得ない場合は、この限りではありません。

#### 第19条 （禁止事項）

1. 加入者は、本サービスの利用に当たり、次の行為を行わないものとします。
- ①ゲートウェイを第三者に譲渡、質入れ、または貸与する行為。
  - ②対象物件以外でゲートウェイを使用する行為。
  - ③ゲートウェイの分解、および解体もしくは、改造等する行為。
  - ④本アプリを改変し、またはリバースエンジニアリング（主にソフトウェアの内容を解析して、人間が読み取り可能な形に変換することを指す。）、逆コンパイル、逆アセンブルその他これらに類する行為。
  - ⑤本アプリの全部または一部を複製、翻案する行為。
  - ⑥本アプリの全部または一部を、有償、無償を問わず公衆送信、頒布、譲渡、質入れ、貸与その他利用する行為。
  - ⑦本サービスを第三者が利用できる状態にする行為、またはそのおそれのある行為。ただし利用開始日より事前に、加入者からCACに対して申し出があり、CACがその申し出を特に認める場合はこの限りではありません。
  - ⑧本サービスを利用して営利目的の活動をする行為、またはしようとする行為。
  - ⑨IDおよびパスワードを不正使用する行為。
  - ⑩CACもしくは他者（国内外を問わず。以下同じとする。）の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為または、侵害するおそれのある行為。
  - ⑪他者の財産、プライバシー、肖像権を侵害する行為または、侵害するおそれのある行為。
  - ⑫他者を不当に差別、誹謗中傷する行為もしくは誹謗中傷・侮辱し、他者への不当な差別を助長し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為。
  - ⑬詐欺等、児童売買春、預金口座および携帯電話の違法な売買等の犯罪に結びつく行為または、結びつくおそれの高い行為。
  - ⑭わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待に相当する画像、映像、音声もしくは文書等を送信または表示する行為、またはこれらを収録した媒体を販売する行為、またはその送信、表示、販売を想起させる広告を表示または送信する行為。
  - ⑮薬物犯罪、規制薬物もしくは指定薬物等の濫用に結びつく、もしくは結びつくおそれの高い行為、未承認もしくは使用期限切れの医薬品等の広告を行う行為。

- ⑮賃金業を営む登録を受けないで、金銭の貸付の広告を行う行為。
  - ⑯無限連鎖講（ネズミ講）を開設する行為または、これを勧誘する行為。
  - ⑰ＣＡＣの設備に蓄積された情報を不正に書き換え、または消去する行為。
  - ⑱他者になりすまして本サービスを利用する行為。
  - ⑳ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信または掲載する行為。
  - ㉑無断で他者に広告、宣伝もしくは勧誘のメールを送信する行為、または社会通念上他者に嫌悪感を抱かせる、もしくは、そのおそれのあるメールを送信する行為。
  - ㉒他者の設備等または本サービス設備の利用もしくは運営に支障を与える行為、または与えるおそれのある行為。
  - ㉓違法な賭博・ギャンブルを行わせ、または違法な賭博・ギャンブルへの参加を勧誘する行為。
  - ㉔違法行為（けん銃等の譲渡、爆発物の不正な製造、児童ポルノの提供、公文書偽造、殺人、脅迫等）を請負し、仲介しまたは誘引（他人に依頼することを含む。）する行為。
  - ㉕人の殺害現場の画像等の残虐な情報、動物を殺傷・虐待する画像等の情報、その他社会通念上他者に著しく嫌悪感を抱かせる情報を不特定多数の者に対して送信する行為。
  - ㉖人を自殺に誘引または勧誘する行為、または第三者に危害のおよぶおそれの高い自殺の手段を紹介する等の行為。
  - ㉗その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様または目的でリンクを貼る行為。
  - ㉘犯罪や違法行為に結びつく、またはそのおそれの高い情報や、他者を不当に誹謗中傷・侮辱したり、プライバシーを侵害したりする情報を、不特定の者をして掲載等させることを助長する行為。
  - ㉙その他、公序良俗に違反し、または他者の権利を侵害するとＣＡＣが判断した行為。
2. 加入者は前項各号にあげられる行為を行った場合、それに伴う損害の賠償を支払うものとします。

## 第20条 （情報の削除等）

1. ＣＡＣは、加入者による本サービスの利用が前条（禁止事項）第1項各号に該当する場合、当該利用に関し他者からＣＡＣに対しクレーム、請求等がなされ、かつＣＡＣが必要と認めた場合、またはその他の事由で本サービスの運営上不適当とＣＡＣが判断した場合は、加入者に対し、次の措置のいずれかまたはこれらを組み合わせて講ずることがあります。
- ①前条（禁止事項）第1項各号に該当する行為をやめるように要求します。
  - ②他者との間で、クレーム等の解消のための協議を行うよう要求します。
  - ③加入者に対して、表示した情報の削除を要求します。
  - ④事前に通知することなく、加入者が発信または表示する情報の全てもしくは一部を削除し、または他者が閲覧できない状態に置きます。
2. 前項の措置は加入者の自己責任の原則を否定するものではなく、前項の規定の解釈、運用に際しては自己責任の原則が尊重されるものとします。

## 第21条 （IDおよびパスワードの管理）

1. ＣＡＣは、契約の成立に伴い、加入者にIDを付与します。加入者は、パスワードを自ら設定、変更し、使用するものとします。
2. 加入者は、IDおよびパスワードの管理、使用において全ての責任を持つものとします。
3. 加入者は、IDおよびパスワードの喪失、盗難が判明した場合には、速やかにその旨をＣＡＣに報告するものとし、その報告があった場合およびＣＡＣがその事態に気づいた場合には、ＣＡＣは当該IDによるサービスの提供を停止します。ただし、第三者の不正使用により加入者が損害を被っても、ＣＡＣは一切責任を負わないものとします。
4. 加入者が第14条（解約および休止）の規定により利用契約を解約する場合、もしくは第15条（契約の解除）の規定により、利用契約がＣＡＣにより解除された場合、利用終了日以降、当該加入者はIDとパスワードを利用する権利を失うものとします。

## 第22条 （料金等）

1. ＣＡＣが提供する本サービスの料金等は、ＣＡＣが発行するパンフレットまたは申込および契約書式、ならびにホームページ等に定めるところによります。
2. 料金等の支払いは、ＣＡＣが指定する期日までに指定する方法で支払うものとします。

### 第23条 (料金等の支払い義務)

1. 加入者は、その契約に基づいて第7条(利用契約の成立と利用開始日)第2項に規定する利用開始日から起算して、解約もしくは解除があった日の属する月の月末日までの期間(提供を開始した日と解約もしくは解除があった日が同一である場合は、1日間とする。)について、第22条(料金等)で規定する料金等の支払いを要します。
2. 料金等のうち、関連機器販売価格の支払い義務は、第7条(利用契約の成立と利用開始日)第2項に規定する利用開始日、あるいは第13条(加入手続き時申告内容の変更)の規定により利用サービス内容および機器一式を変更、追加したときは、変更、追加後の利用開始日に発生するものとします。
3. 第16条(利用中止・制限)、第17条(利用停止)の規定により、本サービスの提供が停止・制限された場合における当該停止・制限期間の利用料金は、当該サービスが利用されていたものとし、利用料金の支払いを要します。
4. 第16条(利用中止・制限)の規定により、本サービスの提供が中止された場合における当該中止期間の利用料金は、当該サービスが利用されていたものとし、次の表に掲げる場合を除き、利用料金の支払いを要します。
5. CACは、次の表に掲げる支払いを要しないとされた利用料金が既に支払われているときは、その料金を返還します。

区別	支払いを要しない利用料金
加入者の責めによらない事由により、本サービスを全く利用できない状態が生じた場合(次に該当する場合を除く。)に、そのことをCACが認知した時刻から起算して24時間以上その状態が連続したとき。	そのことをCACが認知した時刻以後の利用できなかった時間(24時間の倍数である部分に限る。)について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスの利用料金。
CACの故意または、重大な過失により本サービスを全く利用できない状態が生じたとき。	そのことをCACが知った時刻以後の利用できなかった時間について、その時間に対応する本サービスの利用料金。
CACにて工事を行う設置場所の変更に伴って、本サービスを利用できなくなった期間が生じたとき。	利用できなくなった日から起算し、再び利用できる状態とした日の前日までの日数に対応する本サービスの利用料金。

### 第24条 (加入契約料金の支払い義務)

加入者は、第5条(加入申込の方法)に基づき加入申込を行いCACがこれを承諾したときは、CACが定める加入契約料金の支払いを要します。

### 第25条 (工事に関する費用の支払い義務)

1. 加入者は、本約款に規定する工事の請求を行いCACがこれを承諾したときは、工事に関する費用の支払いを要します。ただし、工事の着手前にその契約の解除または、請求の取消し(以下「解除等」という。)があったときは、この限りではありません。この場合、既にその料金等が支払われているときは、CACは、その料金等を返還します。
2. 工事の着手後完了前に解除等があった場合は、前項の規定にかかわらず、加入者は、その工事に関して解除等があったときまでに着手した工事の部分について、CACが別に算定した額を負担していただきます。この場合において、負担を要する費用の額は、別に算定した額に消費税相当額を加算した額とします。

### 第26条 (機器一式の設置および費用負担)

機器一式の設置工事は加入者にて行うものとします。ただし加入者は、工事に関する費用を支払うことで、機器一式の設置工事をCACまたはCACの指定する業者に依頼できるものとします。なお、当該工事の保証期間は工事が完了した日から1年間とします。



#### 第27条 (機器一式の設置場所の変更および費用負担)

1. CACが第10条(設置場所の変更)第1項の規定に基づく設置場所の変更の申し出を承諾したとき、加入者はゲートウェイの撤去工事および設置工事を行うことができるものとします。また加入者は、工事に関する費用を支払うことで、機器一式の撤去工事および設置工事をCACまたはCACの指定する業者に依頼できるものとします。なお、当該工事の保証期間は工事が完了した日から1年間とします。
2. 第10条(設置場所の変更)第2項の規定に基づく設置場所の変更の場合、加入者は対象物件にて機器一式の撤去工事および設置工事を行うことができるものとします。また加入者は、工事に関する費用を支払うことで、機器一式の撤去工事および設置工事をCACまたはCACの指定する業者に依頼できるものとします。なお、当該工事の保証期間は工事が完了した日から1年間とします。

#### 第28条 (延滞利息)

加入者は、料金等、その他の債務(延滞利息を除く。)について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として、CACが定める方法により支払うものとします。

#### 第29条 (CACの維持責任)

CACは、CACの通信設備について維持管理責任を負うものとします。

#### 第30条 (加入者の維持責任)

1. 加入者は、機器一式を善良な管理者の注意をもって取り扱い、本約款に適合するよう利用するものとします。また、本サービスを維持するために必要な設置環境についても加入者の責任において管理するものとします。
2. 加入者の故意または過失により機器一式に故障が生じた場合には、加入者はその修復に要する費用を負担するものとします。

#### 第31条 (加入者の区分け責任)

1. 本サービスに異常が生じた場合、加入者は機器一式に異常がないことを確認のうえ、CACに通知するものとします。この場合、CACまたはCACの指定する業者は、速やかにCACの通信設備を調査し、適切な措置を講じます。ただし、対象物件の通信設備に起因する異常については、この限りではありません。
2. 前項の調査によりCACの通信設備およびゲートウェイに故障がないと判定した結果を加入者に通知した後において、加入者の請求によりCACの係員を派遣した結果、故障の原因が対象物件の通信設備にあったときは、加入者にその派遣に要した費用の額に消費税相当額を加算した額を負担していただきます。

#### 第32条 (ゲートウェイ)

1. 加入者は、ゲートウェイを第22条(料金等)に定める利用料金を支払うことで貸与を受けることができます。
2. 第1項により、加入者がCACより貸与を受けるゲートウェイは、故障が生じた場合、CACは無償にてCACが定める必要な措置を講ずるものとします。ただし、加入者がゲートウェイを本来の用法に従って使用しなかった場合、不適切な設置あるいは周辺環境の維持を怠った場合は、この限りではありません。また、CACが認める場合を除き、加入者はゲートウェイの交換を請求できません。
3. 加入者は、CACが必要に応じて行うゲートウェイのバージョンアップ作業の実施に同意するものとします。
4. 加入者は、CACが提供するゲートウェイ以外のゲートウェイを使用して本サービスを利用することはできません。

#### 第33条 (関連機器)

1. 加入者は、第32条(ゲートウェイ)に定めるゲートウェイに加え、CACに関連機器販売価格を支払うことで関連機器を単独または組み合わせて利用することができます。なお、対象物件の通信環境や利用環境により、ゲートウェイおよびCACの通信設備と接続が可能な台数は異なります。

2. 加入者は、関連機器を一括購入もしくは割賦購入することができます。割賦購入の場合、分割手数料は不要とします。なお加入者は関連機器の購入に当たり、下記を承諾するものとします。
  - ①加入者は、関連機器販売価格の支払いが完了する前に本サービスを第14条（解約および休止）の規定により解約・休止する場合、第15条（契約の解除）の規定により解除となる場合、もしくは関連機器の機種変更をする場合は残額を一括で支払うものとします。
  - ②関連機器の割賦購入にかかる売買契約は、第13条（加入手続き時申告内容の変更）第2項に規定する加入者の請求を、CACが承諾した時をもって成立するものとします。
  - ③加入者は、関連機器の割賦購入にかかる売買契約上の地位を、第11条（名義変更）の規定により加入名義変更をする場合を除き、第三者に譲渡することはできません。
  - ④加入者がCACより購入した関連機器の所有権は、端末料金の支払いが全て完了しているかにかかわらず、関連機器のお渡しをもって加入者に移転するものとします。天災・事変等の不可抗力に起因するもの、並びに故意または過失により破損あるいは紛失した場合も、支払い義務は継続します。
  - ⑤使用した関連機器の返品、返金はできません。
  - ⑥関連機器の保証期間は端末お渡し日から1年間です。保証期間内においても、天災・事変等の不可抗力に起因するもの、利用者の故意または過失により破損あるいは紛失、水没等した場合はこの限りではありません。
  - ⑦関連機器の保証、修理はメーカー対応となります。
  - ⑧関連機器の故障時における代替機等はありません。
  - ⑨端末の割賦購入の条件はご購入いただく端末の機種によって異なります。CACが発行するパンフレットまたは申込および契約書式、ならびにホームページ等にてご確認ください。
3. 加入者は、CACが必要に応じて行う関連機器のバージョンアップ作業の実施に同意するものとします。
4. スマートロックを利用している加入者は、非接触型ICメディア販売価格を支払うことで非接触型ICメディアを追加購入することができます。支払いは一括のみとし、所有権は非接触型ICメディアのお渡しをもって加入者に移転するものとします。
5. 加入者は、CACより購入する関連機器以外の関連機器を使用して本サービスを利用することはできません。

#### 第34条 （著作権等）

加入者が取得した映像データ等を除き、本サービスに関する著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権等の権利を含む一切の権利は、CACおよび関係する権利保有者に帰属します。加入者は、本サービスのコンテンツをCACに無断で、複製、改変、蓄積、転送等を行うことはできません。

#### 第35条 （映像データ等の管理責任）

1. 本サービスにより加入者が取得した映像データ等は、加入者自身の責任において管理し、保管するものとします。
2. CACは、前項に定める映像データ等の管理体制等について、一切関知しないものとし、責任を負わないものとします。

#### 第36条 （機密保持）

1. 加入者およびCACは、本サービスの提供に関連して知り得た相手方の機密情報を、利用契約終了後といえども相手方の同意なしに第三者に開示、提供しないものとします。
2. CACは、刑事訴訟法（昭和23年法律第131号）第218条（令状による差押え・搜索・検証）その他同法の定めに基づく強制の処分が行われた場合には、当該法令および令状に定める範囲で、前項の守秘義務を負わないものとします。
3. CACは、警察官、検察官、検察事務官、国税職員、麻薬取締官、弁護士会、裁判所等の法律上の照会権限を有する者から、法令等に基づき照会を受けた場合、第1項の規定にかかわらず、機密情報の照会に応じることができるものとします。
4. CACは、第1項の規定にかかわらず、CACと秘密保持条項を含む業務委託請負契約を締結した外部委託業者等に、CACが業務上必要な加入者の機密情報を提供することがあります。

### 第37条 (免責および特約事項)

1. 加入者が本サービスの利用、解除、中止、制限、停止、終了に際して損害を被った場合、CACは一切責任を負わないものとします。
2. 加入者が、第30条(加入者の維持責任)、第38条(利用に係る加入者の義務)に規定する行為を怠ったことに起因し、本サービスに中止・制限等が発生したことによって、加入者が損害を被った場合、CACは一切責任を負わないものとします。
3. 第11条(名義変更)の規定により、名義変更を行ったことによって加入者が損害を被った場合、CACは一切責任を負わないものとします。
4. 加入者が、本サービスの利用により第三者に損害を与えた場合、当該加入者は自己の責任と費用において解決するものとし、CACおよびソフトウェア開発企業は一切責任を負わないものとします。
5. ID、パスワードおよびスマートロック等の管理不十分や使用の過誤により加入者が損害を被った場合、CACは一切責任を負わないものとします。
6. 加入者が、第19条(禁止事項)、第21条(IDおよびパスワードの管理)第2項、第30条(加入者の維持責任)第1項、第34条(著作権等)、第36条(機密保持)第1項、および第38条(利用に係る加入者の義務)について、過失、不正、違法な行為を犯し、CACに損害を与えた場合には、CACは、当該加入者に対して相応の損害賠償請求を行うことができるものとします。
7. 第14条(解約および休止)および第15条(契約の解除)の規定により利用契約が解約・解除されたことにより、CACが損害を被った場合には、CACは、当該加入者に対して相応の損害賠償請求を行うことができるものとします。ただし、CACの責に帰すべき事由により利用契約が解約・解除された場合はこの限りではありません。
8. CACは、本サービスの提供の状態を確認するために、第39条(個人情報等の保護)の規定を遵守した上で、加入者の使用する関連機器と電気信号による通信を行うことができるものとします。
9. CACは、次の各号に定める目的の範囲内で、加入者の本サービスの利用状況や機器一式の条件設定履歴等のログ情報、映像データ等を取得できるものとし、利用契約の終了後は、CACは当該加入者のデータ等について削除する権利を有するものとします。
  - ①本サービスの運用・管理
  - ②本サービスの障害発生時の原因究明とその障害復旧
  - ③本サービスの利便性の向上
  - ④本サービスの付加価値サービスの調査・開発
10. CACは前項の目的についての分析・調査および助言等を専門的に行う第三者に、ログ情報を開示できるものとします。ただし、その場合、個人を特定できない形式に加工、抽象化した上で開示するものとします。
11. CACは、CACのサーバーに保管する加入者データについて、サーバー障害の復旧作業等による当該データ削除または加入者による当該データ削除に起因して加入者が損害を被った場合、一切の責任を負わないものとします。
12. CACは加入者に対し、CACが認めた各種情報を電子メール等により提供することができるものとします。
13. 加入者は、天災、地変、またはその他の非常事態の際に第32条(ゲートウェイ)第2項、第33条(関連機器)第2項に規定する修理、交換、その他必要な措置が速やかに実施できない場合があることにあらかじめ同意するものとします。
14. 設置環境については、加入者が自己の責任により確保するものとします。なお、加入者は、設置環境により、本サービスの一部または全部の機能に制限が発生すること、または継続的に提供されない場合があることにあらかじめ同意するものとします。
15. 本サービスは、設置環境によって誤検知または非検知となる場合を含め、正確性、有用性、確実性および完全性を保証するものではありません。
16. CACは、本サービスに係る工事完了の確認、障害時の対処その他緊急事態の場合にのみ加入者の承諾のもと、映像データ等の閲覧等を行うものとします。なお、当該行為にかかる責任は全て加入者が負うものであり、その後CACに対して一切の異議を唱えないことを、あらかじめ承諾するものとします。
17. CACは、本条の規定に起因し、加入者に何等かの損害、損失、不利益等が発生したとしても責任を負いません。

### 第38条 (利用に係る加入者の義務)

1. CACは、機器一式の設置のため、加入者が所有または、占有する土地、建物その他の工作物等  
を無償で使用できるものとします。この場合、地主、家主その他の利害関係人があるときは、当  
該加入者はあらかじめ必要な承諾を得ておくものとし、これに関する責任は加入者が負うもの  
とします。
2. 加入者は、CACまたは、CACの指定する者が、機器一式または通信設備の検査、修理等を行  
うため、土地、建物その他の工作物等への立ち入りを求めた場合は、これに協力するものとしま  
す。
3. 加入者は、本サービスの利用に当たってネットワーク（国内外）を経由して通信を行う場合、経  
由する全てのネットワークの規則に従うものとします。
4. 加入者は、CACのサーバー内に保管された加入者のデータおよび本アプリ内のデータについて  
全ての責任を持ち、そのデータのバックアップは加入者の責任において行うものとします。
5. 加入者は、本アプリおよび本サービスで提供するソフトウェアは全て最新のものをダウンロード  
およびインストールするものとします。

### 第39条 (個人情報等の保護)

1. CACが保有する個人情報等の取り扱いは、CACが別に定める個人情報保護に関する規定に定  
めます。
2. 加入者は、CACがシステムの運営、管理上の必要から、加入者の個人情報、個人データ、機器  
一式に関するデータについて、ソフトウェア開発企業に開示する必要があることをあらかじめ同  
意するものとします。

### 第40条 (契約約款の改定)

1. CACは、CACの提供するサービス内容の変更、社会情勢の変動により本約款を改定するこ  
とがあります。なお、本約款が改定されたときは、以後の契約条件は新しい本約款によるものと  
します。
2. CACが別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。

### 第41条 (営業区域)

営業区域は、CACが別に定めるところによります。

### 第42条 (関連法令の遵守)

CACは、本約款に定める措置を講ずるに際しては、関連法令の定める範囲内で、適切な措置を  
講ずるものとします。

### 第43条 (閲覧)

本約款において、CACが別に定めることとしている事項については、CACは閲覧に供します。

### 第44条 (協議、管轄裁判所)

1. 本約款に定めのない事項、あるいは疑義が生じた場合は、誠意をもって協議のうえ、解決に当た  
るものとします。
2. 本約款は、日本法に準拠して解釈されるものとし、CACの提供するサービス内容に関連して訴  
訟の必要が生じた場合には、CACの本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管  
轄裁判所とするものとします。

### 附 則

1. CACは特に必要があるときには、本約款に特約を付することができるものとします。
2. 本約款は 2016年10月01日より施行します。  
改 定 2017年04月01日  
改 定 2017年10月01日