

安心サポートにお申込みの皆様へ

安心サポート対応についての ご案内



共通

- テレビ・インターネット・電話に関する訪問サポートは、対象となるサービスをご利用いただいているお客様に限り提供いたします。
- 訪問サポートは同月内に1回、1時間以内、サポート対象機器1台までです。
- 訪問サポート1回の対応時間が1時間を超える場合は別途料金が必要です。サポート対象機器が2台以上ある場合、2台目以降は別途料金（通常のサポート料金から出張費を除いた料金の半額）が必要です。
- 訪問サポート1回の対応時間が1時間以内であっても、同月内に2回以上サポートをご利用いただく場合、通常料金が必要です。
- 訪問サポートをご利用いただかなかった場合、訪問回数は翌月以降に繰り越しされません。なお、パンフレット、C A C ホームページの料金表に記載のないサポート対応は、別途有料となる可能性があります。
- 別途材料、部材等が必要な場合、別途料金が必要です。
- 各サポート内容について詳しくは、C A C までお問合せください。
- C A C スタッフが対応のため知り得たお客様の個人情報につきましては、サポート対応時のみ利用いたします。
- 記載の金額は全て税込です。

インターネットに関する訪問サポートについて

- サポートの対応メーカーは下記になります。

アップル、キヤノン、シャープ、三洋電機、セイコーエプソン、ソニー、東芝、デル、NEC
パイオニア、VAIO、バッファロー、パナソニック、日立、ヒューレット・パカード、富士通
日本マイクロソフト、三菱電機、レノボ

※ ディスカウントストアで売られている海外製品等は、マニュアルの入手が難しい場合が多いため、対応できません。

- 対応OSは下記の**日本語版**が正常動作する環境となります。

- Windows…11以降(サーバー用OSを除く)
- Mac…14以降
- iOS…15以降
- Android…14以降

※ **動作が不安定なパソコンや自作PC等は対象外**となります。

料金表

項目	サービス内容	通常金額	安心サポート 利用料金	2 台目以降	備考
テレビ	HDD 設定	¥10,230	¥0	¥4,400	外付け HDD と TV の接続設定
	テレビ裏 配線まとめ	¥6,930	¥0	¥2,750	最大 3 台まで 壁掛け・50 インチ以上 天井吊下げは不可
	BS 分波器の取付 映り確認	¥6,930	¥0	¥2,750	BS 非対応集合住宅にお住 いの方を除く
	レベル測定	¥6,930	¥0	¥2,750	CS プラス検討者に レベル測定を実施 また TV 視聴不可時の測定 を含む
ネット	インターネット 不具合診断	¥6,930	¥0	¥2,750	接続不可の原因調査 機器故障は 販売店・メーカー対応
	C A C 提供の インターネット メール不具合診断	¥6,930	¥0	¥2,750	マニュアルを用意している メールソフトのみ対応
	i フィルター設定	¥6,930	¥0	¥2,750	ダウンロード インストールまで実施 メール受信環境必須
	メール設定	¥6,930	¥0	¥2,750	CAC 推奨メールソフトのみ
	迷惑メール設定	¥6,930	¥0	¥2,750	迷惑メール設定
	アプリ DL インストール	¥6,930	¥0	¥2,750	無償ソフト対象 ※違法性あるものは対象外
	ウイルス対策ソフト 設定	¥6,930	¥0	¥2,750	市販品のみ対象 ※フリーソフト不可
	不要アプリケーション アンインストール実施	¥6,930	¥6,930	¥2,750	削除可能なアプリのみ 削除困難なものは対象外

項目	サービス内容	通常金額	安心サポート 利用料金	2 台目以降	備考
ネット	PC 接続ケーブル等の 配線整理	¥6,930	¥0	¥2,750	工事や無線 LAN 導入は 対象外
	レンタル無線ルーター 設置	¥6,930	¥0	¥2,750	CAC レンタル機器のみ ※パスワードは お客様にて保管ください
	ネットワーク接続型 チューナー 設置設定および ご利用方法説明	¥6,930	¥0	¥2,750	ID 登録は利用者対応
	プリンター・スキャナ ー設定	¥10,230	¥4,400	¥4,400	USB 接続のみ ドライバ CD-ROM 必要 複合機は除く
	テレビでの 各種動画視聴方法説明	¥10,230	¥4,400	¥4,400	テレビのインターネット 接続設定含む 各動画配信業者との契約は お客様にて対応
	市販の 無線・有線ルーター 設定	¥13,530	¥6,050	¥6,050	法人除く ※パスワードは お客様にて保管ください
	パソコン初期設定	¥13,530	¥6,050	¥6,050	メール設定は項目 2 準拠 ID/パスワードは 利用者対応
	オーディオ接続	¥6,930	¥0	¥2,750	HDMI・光端子 使用時のみ対応
	スマホ・PC・TV プリンターへの Wi-Fi 接続設定	¥6,930	¥0	¥0	レンタルルータ利用者は 2 時間まで無料対応 ※カメラは除く

項目	サービス内容	通常金額	安心サポート 利用料金	2 台目以降	備考
ネット	Zoom・Teams の ダウンロード 使い方説明	¥6,930	0	¥2,750	
電話	電話不具合診断	¥6,930	¥0	—	原因・回線状況調査 改修工事は別途有料
	各種オプション サービス設定	¥5,060	¥0	¥1,815	ケーブルプラス電話 ケーブルラインの オプション 1 種設定