

C A C - S T Bにお申込みの皆様へ

C A C - S T B

ご利用に関する重要事項説明



ご利用いただくにあたっての重要事項です。
よくご確認の上、お申込みください。

お問い合わせ

0569-21-0070

株式会社 C A C

〒475-0837 愛知県半田市有楽町8丁目26番地の2

www.cac12.jp

CAC - STB

共通

- STBの新規契約の受付は、2023年3月31日をもって終了しました。
- STBに接続ケーブルは付属されていませんのでお客様にてご用意ください。アンテナケーブル、HDMIケーブルはCACでも購入できます。
- STB、B-CASカード、C-CASカードは、お客様にて取外し・ご返却いただく場合、設備撤去費用が無料となります。CACへご依頼される場合は実費を請求します。
- 販売品STBはB-CASカード、C-CASカードのみご返却ください。
- 番組表についてはテレビ画面上で番組表が検索できるEPG（電子番組表）をご利用ください。
- 解約または休止の場合、貸与品のSTBはCACにご返却ください。
- コース変更、ペイチャンネルのお申込みや解約は、月単位で変更が可能です。
- STBはCATV専用機器のため、ケーブルテレビ以外のBS・CSデジタル放送受信には対応していません。
- 視聴しないときは、制御信号をダウンロードするためにSTBの電源をお切りください（電源ランプが赤色の状態です。コンセントは抜かないでください）。長期間電源のついた状態が続くと、制御信号がダウンロードできず、BSデジタル放送が視聴できなくなります。その場合は、15分ほど電源を切ると再度受信できるようになります。
- 外部機器へのハイビジョン画質での録画はSTB機種により方法が異なります。

TZ - LS300、TZ - LS500B、TZ - LT1000BW の場合（録画機能なし）

- 外付けのUSB-HDDとの接続・設定もしくは、LAN録画対応の録画機器との接続が必要になります。外付けUSB-HDDに録画した番組は、録画したSTBでのみ再生でき、他の機器に接続して再生することはできません。また、他の機器に接続した場合、保存していたデータは全て削除されますのでご注意ください。無線LAN接続でのLAN録画は、動作保証外です。
※ 外部機器（外付けUSB-HDD/LAN録画対応機器）および接続ケーブルはお客様にてご用意ください。
※ STBメーカーにて動作確認されていない機器をご購入された場合、正常に動作しないことがあります。動作確認されている機器・機種については、STBメーカーホームページにてご確認ください。

録画機能対応STB

- 何等かの不具合により正常に録画・編集ができなかった場合のデータの補償、録画・編集したデータの損失、および直接・間接の障害に対して、CACは一切の責任を負いません。また、故障により修理が必要な場合、録画内容は消去されます。これにより生じたあらゆる損害に対して、CACでは一切の責任を負いません。
- 録画内容を外部機器へコピーまたは移動する方法はSTBによって異なり、外部機器によっては対応できない場合があります。また外部入力端子が付いていないため、外部機器の録画内容を、本体へコピーまたは移動させることはできません。

販売品STBの補償・修理に関して

- 保証期間は、利用開始日（工事完了日）から1年間です（お客様ご自身にて設置された場合の保証期間は、機器お渡し日から1年間）。この期間内において故障が生じた場合には、CACは無償にてその修理、その他必要な措置を講ずるものとします。ただし、保証期間内においても天災・事変等の不可抗力に起因するもの、ならびに利用者の過失により破損あるいは紛失した場合はこの限りではありません。保証期間終了後の修理については、実費をご負担いただきます。故障修理を依頼された場合、修理期間中は代替機を貸し出します。
※ メーカーの修理サポート終了に伴い、故障修理の受付を終了する場合があります。
- 録画機能付きSTBの場合、ご返却時にHDD内に保存されたデータは消去されますので、ご了承ください。なお、在庫状況により代替機（録画機能付）を貸し出しできない場合があります。その際は、STB（録画機能なし）を代替機として貸し出します。修理期間中の利用料金の変更はありません。

- ご使用後の返品、返金はお受けできません。

CAC - STB貸与品を破損・紛失したとき

- CAC - STB貸与品を破損・紛失した場合はCACへご連絡ください。経年劣化による自然故障以外の場合または貸与した機器を返却しない場合は下記の費用を請求します。なお、記載の請求金額は最大額であり、実際の請求金額は資材価格の変動等を考慮し金額を決定します。

貸与物品	最大請求額（不課税）
STB端末	33,000円
STB ACアダプター	3,000円
C-CASカード	2,300円

- B-CASカードの所有権は株式会社ピーエス・コンディショナルアクセスシステムズに帰属します。破損、紛失、盗難の場合はカードの再発行費用 2,100 円(税込 2,310 円) が必要です。