

C A C サービスにお申込みの皆様へ

# サービスご利用に関する 重要事項説明



ご利用いただくにあたっての重要事項です。  
よくご確認の上、お申込みください。

お問い合わせ

**0569-21-0070**

株式会社 C A C

〒475-0837 愛知県半田市有楽町8丁目26番地の2

[www.cac12.jp](http://www.cac12.jp)

## 目次

共通	1
1. はじめに	1
2. サービス概要のご確認	1
3. 各種割引サービスについて	1
4. 工事内容のご確認	1
5. 各種工事費用・手続手数料・回線廃止費のご確認	2
6. 料金とお支払いのご確認	3
7. 初期契約解除について	3
8. 解約についてのご確認	3
9. 休止・再開についてのご確認	4
10. 移設・移転についてのご確認	4
11. CAC貸与品を破損・紛失したとき	5
12. 登録情報・お支払い方法を変更される時	5
13. 名義変更をされる時	5
14. 個人情報の取り扱いについて	5
CAC-TV	6
1. サービス概要	6
2. 視聴可能チャンネルについて	6
3. 料金について	6
4. オプションサービスについて	6
CAC-NET	7
1. サービス概要	7
2. オプションサービスについて	7
CAC-PHONE	9
1. 電話サービス概要	9
2. 料金について	9
3. スマートフォンとの連携（割引）	9
CAC-LIFE・CAC-STYLEについて	10
安心サポート	10
月額利用料金のご案内	12

## 共通

### 1. はじめに

本書は、株式会社C A C（以下、C A C）が提供するサービスをお申込みいただくにあたり、お客様にご確認いただきたい事項を説明しております。なお、本サービスは当社が定める各種契約約款の規定を適用しております。各種契約約款につきましては下記 URL をご確認ください。各種契約約款は、「民法第 548 条の 4 第 1 項」に基づき、内容を変更する場合があります。

▷ C A C 契約約款・利用規約：[www.cac12.jp/terms/](http://www.cac12.jp/terms/)



### 2. サービス概要のご確認

- 未成年者のお申込みの場合は「親権者同意書兼フィルタリングサービスを利用しない旨の申出書」「親権者の本人確認書類」が必要です。
- C A C のサービスエリア内においても立地・建物の条件および当社都合等によりサービスを提供できない場合や提供までに時間がかかる場合があります。

### 3. 各種割引サービスについて

- 各種割引の対象サービス、適用条件につきましてはパンフレット等にてご確認ください。

### 4. 工事内容のご確認

#### ■ 共通

- 電柱所有者への申請などにより、工事までお時間をいただくことがあります。
- 工事日については、工事業者より直接相談の連絡があります。
- 宅内標準工事は通信専用線を配線し、インターネット用端末（D・ONU）、電話用端末（HG W、WMT A）を設置します。基本的には単独露出配線です。入線方法は既存の穴（エアコン穴、空配管等）をなるべく利用しますが、利用できない場合は穴あけ工事が必要です。
- 標準工事を超える場合、配線の見直しや改修、ブースター取付等が必要な場合は工事当日に相談のうえ、別途工事費が必要です。
  - ※ 穴あけ工事を希望されない場合は、別途相談のうえ、見積もり工事となります。
  - ※ 宅内標準工事は通信専用線の長さが 20m 以内、穴あけ 1 箇所、パイプ配管 2 本、ケーブルプラス電話専用線の長さが 2m 以内、ケーブルライン専用線の長さが 1.5m 以内までです。

#### ■ ケーブルプラス電話

- 引込工事費、宅内標準工事費は電話用端末の設置工事が完了した日の属する月の翌月の C A C が指定する日に請求します。

#### ■ ケーブルライン

- 引込工事費、宅内標準工事費は電話用端末の設置工事が完了した日の属する月の翌月の C A C が指定する日に請求します。
- 回線新設費は電話用端末の設置工事が完了した日の属する月の翌々の C A C が指定する日に請求します。

## 5. 各種工事費用・手続手数料・回線廃止費のご確認

### ■ 加入に伴う工事費用・手数料

	工事費用・手数料
引込工事費	36,000円(税込 39,600円)
インターネット宅内標準工事費	18,000円(税込 19,800円)
電話宅内標準工事費	18,000円(税込 19,800円)
回線新設費(ケーブルラインのみ)	3,000円(税込 3,300円)

### ■ 解約に伴う設備撤去費用

	引込線撤去を伴う場合の工事費用	引込線撤去を伴わない場合の工事費用
引込線撤去費用	36,000円(税込 39,600円)	-
機器撤去費用	18,000円(税込 19,800円)	36,000円(税込 39,600円)

### ■ 2022年6月30日までにケーブルラインを开通了した場合の回線廃止費

	回線廃止費
ソフトバンク発番の電話番号	1,000円(税込 1,100円)
番号ポータビリティした電話番号	2,500円(税込 2,750円)

### ■ 休止に伴う手数料・工事費用

	引込線撤去を伴う場合の工事費用	引込線撤去を伴わない場合の工事費用
休止手数料	3,000円(税込 3,300円)	
引込線撤去費用	36,000円(税込 39,600円)	-
機器撤去費用	18,000円(税込 19,800円)	36,000円(税込 39,600円)

### ■ 再開に伴う手数料・工事費用

	引込線残置ありの場合の工事費用	引込線残置なしの場合の工事費用
再開手数料	2,500円(税込 2,750円)	
引込線取付費用	14,400円(税込 15,840円)	36,000円(税込 39,600円)
通信専用線工事費用	18,000円(税込 19,800円)	36,000円(税込 39,600円)

### ■ 移転工事費用(移転元)

	引込線撤去を伴う場合の工事費用	引込線撤去を伴わない場合の工事費用
引込線撤去費用	36,000円(税込 39,600円)	-
機器撤去費用	18,000円(税込 19,800円)	36,000円(税込 39,600円)

### ■ 移転工事費用(移転先)

	工事費用
引込線取付費用	36,000円(税込 39,600円)
通信専用線工事費用	18,000円(税込 19,800円)

※ 引込線撤去工事費についてはC A C・T Vのみ利用の場合、18,000円(税込 19,800円)となります。

※ サービスを休止される場合、引込線撤去費用・機器撤去費用が必要です。ただし、C A C加入アパート・マンション以外にお住まいで、引込している建物が解体されない場合は引込線を残す(残置)場合があります。引込線を残置した場合でも再開時に引込線取付費用が発生します。

※ アンテナ撤去を希望される場合は、C A Cへご相談ください。

## ■ 各種工事費に関する確認事項

- 引込線、V-ONU、インターネット用端末(D-ONU)、電話用端末(HGW、WMTA)等の設備・機器は、CACにて取付け・撤去します。お客様設備故障および貸与品機器故障、周囲のお客様への電波干渉等につながりますので、お客様にて取外しされないようお願いします。
- ブースター取付、アンテナ撤去、分配器、HDMIケーブル、AVケーブル、セパレーター(分波器)、宅内配線の改修、お客様設備の設定等、標準工事の内容を超える工事・機器が必要な場合は、別途費用が必要です。
- 機器撤去費用発生の対象となる機器は、インターネット用端末(D-ONU)、データUSIMカード、電話用端末(HGW、WMTA)、無線ルーター(CAC貸与品)、ALERT端末です。ただし、引込線撤去を伴わずCAC-TVを解約される場合のみ、V-ONUも対象となる機器に含みます。
- ALERT端末、レンタル無線ルーター、データUSIMカードは、お客様にて取外し・ご返却いただく場合、設備撤去費用が無料となります。CACへご依頼される場合は実費を請求します。
- 移転・移設費用は工事日の属する月の翌月のCACが指定する日に請求します。
- 工事業者の当日の訪問の予約状況によってはご希望日に沿えない場合があるため、各種工事が必要な場合はお早目にご連絡ください。

## 6. 料金とお支払いのご確認

- 料金のお支払いはクレジットカード支払いまたは口座振替です。
- クレジットカード支払いの場合はカード会社へのCACの請求日は9日です。お客様の引き落とし日はご利用のカード会社の指定日となります。口座振替日は毎月17日、金融機関が休業の場合は翌営業日となります。
- 初期費用は利用開始月(工事完了月)の翌月のCACが指定する日に請求します(ケーブルライン回線新設費を除く)。
- 利用料金は利用開始月(工事完了月)の翌月から発生します。当月の利用料金は、当月のCACが指定する日に請求します(CAC-PHONEを除く)。
- 利用料金はCACマイページにてご確認ください。なお、料金明細書の郵送を希望される場合は有料です。

## 7. 初期契約解除について

- CAC-TV、CAC-NET、CAC-PHONEは初期契約解除の対象です。申込関連書類の受領日から起算して8日を経過するまでの期間、書面により契約を解除することができます。ただし工事等が完了している場合には、工事費等を請求いたします。

## 8. 解約についてのご確認

### ■ 解約日について

- 契約の解約はCACの指定する書面にて届け出る必要があります。下記の書面到達日に応じた解約日となりますので、解約を希望する場合はお早目にお問合わせください。

対象サービス	解約日
CAC-TV	書面到達が1日から20日の場合：書面到達日の月末 書面到達が21日から月末までの場合：書面到達日の翌月末日
CAC-NET	
その他サービス	
CAC-PHONE	お客様の希望するお日にち
CAC-MOBILE	※解約を希望する日の15日前までに届け出が必要です

- 解約月の利用料金は請求対象です。
- CAC加入アパート・マンション以外にお住まいで、CAC-MOBILE以外の全てのサービスを解約される場合、引込線撤去が必要です。
- CAC-NETおよびCAC-MOBILEのサーバー内のアカウント・メール・ホームページ等のデータは削除します。

- WOWOW・NHK団体一括支払制度の解約は各サービスセンターに直接ご連絡ください。
  - ▷ WOWOWカスタマーセンター／電話：0120-580-807
  - ▷ NHK名古屋放送局 視聴者リレーションセンター／電話：052-952-7268
- 当社サービスエリア外へ転居される場合、転居先が一般社団法人日本ケーブルテレビ連盟加盟局のケーブルテレビ事業社サービスエリア内であれば、加入者相互紹介制度により転居先のケーブルテレビ事業社が提供するサービスの加入金が免除もしくは減額の対象となる場合があります。詳しくはCACまでお問合わせください。

## 9. 休止・再開についてのご確認

### ■ 休止・再開について

- CACのサービスを一時的に休止する場合は、休止手数料および設備撤去費用が必要です。なお家屋の建替・長期出張等やむを得ない事由の場合、CACが認めるものについてはこの限りではありません。詳しくはCACまでお問合わせください。
- 休止期間は原則最長1年です。
- 休止費用は工事日の属する月の翌月のCACが指定する日に請求します。
- CAC・TVの休止の場合は、全ての放送局（NHKおよび民放各社）が視聴できなくなります。
- ケーブルプラス電話の休止はできません。ただし別記の場合は、現在利用中の番号を引続き利用いただくことも可能です。電話用端末を一旦撤去しますが、その場合、再度利用を開始されるまでの期間、基本料金・ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料が必要です。
- ケーブルラインの休止はできませんので、解約または他電話回線の番号ポータビリティ手続が必要です。解約または番号ポータビリティに伴う費用はお客様負担です。
- CAC・MOBILEの休止はできません。また、CAC・ALERTのみの単独休止はできません。
- CAC・NETのサーバー内のデータ（アカウント、メール、ホームページ等）は削除します。
- 再開時の利用料金は、工事が完了した翌月から請求します。
- すでに受付を終了したサービス・コース等は再開することができません。
- 再開費用は工事日の属する月の翌月以降のCACが指定する日に請求します。
- 無線ルーター（CAC貸与品）の取付け、テレビ調整等をCACにご依頼される場合、出張費・機器設置費・調整費等が必要です。
- ALERT端末は再開工事と同時の場合はCACの費用負担にて取付けます。後日CACに取付けをご依頼される場合、出張費・取付費が必要です。

### ■ 休止手続方法

- 契約の休止はCACの指定する書面にて届け出る必要があります。休止日は下記の書面到達日に応じます。

書面到達日	休止日
書面到達が1日から20日の場合	書面到達日の月末
書面到達が21日から月末までの場合	書面到達日の翌月末日

※ 休止には機器撤去工事が必要となるため、休止を希望する場合はお早目にお問合わせください。

### ■ 再開手続方法

- 再開希望日の15日前までにCACへご連絡ください。
- 再開工事後にサービスは利用できます。

## 10. 移設・移転についてのご確認

### ■ 移設・移転について

- 移設は同じ建物の別の場所に設置場所を変更する場合や同一敷地内の別の建物に設置場所を移す場合に行う工事です。移転は引越しをした場合や現在の敷地と一体となっていない別の敷地の建物に引込線・通信専用線等を移す場合に行う工事です。

- 引込線撤去・取付工事、通信専用線工事の有無は、お客様により異なります。CACまでお問い合わせください。
- 移設の引込線撤去・取付工事、通信専用線工事の費用は実費の見積りとなり、移転工事の費用とは異なります。
- ケーブルプラス電話は、同一番号で移転できない場合があります。その際はKDDIより新たに番号を提供します。
- ケーブルラインは、同一番号で移転できない場合があります。その際はソフトバンクより新たに番号を提供します。

#### ■ 手続方法

- 移転・移設希望日の15日前までにCACへご連絡ください。  
※ 移転先によっては工事までにお時間を要する場合がございます。希望する場合はお早目にお問い合わせください。

### 11. CAC貸与品を破損・紛失したとき

- CAC貸与品を破損・紛失した場合はCACへご連絡ください。経年劣化による自然故障以外の場合または貸与した機器を返却しない場合は下記の費用を請求します。なお、記載の請求金額は最大額であり、実際の請求金額は資材価格の変動等を考慮し金額を決定します。

貸与物品	最大請求額（不課税）
テレビ用端末	12,000円
C-CASカード	2,300円
ALERT端末（親機）	23,000円
ALERT端末（子機）	15,000円
インターネット用端末	23,000円
インターネット用端末 ACアダプター	2,500円
無線ルーター	21,000円
無線ルーター ACアダプター	2,000円
電話用端末	21,000円
電話用端末 ACアダプター	2,500円
データUSIMカード	2,500円

- B-CASカードの所有権は株式会社ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズに帰属します。破損、紛失、盗難の場合はカードの再発行費用2,100円(税込2,310円)が必要です。

### 12. 登録情報・お支払い方法を変更される時

- お支払方法の変更や登録情報の変更はマイページでのお手続きまたはCACまでご連絡ください。
- WOWOW、NHK団体一括支払制度にご加入の方で登録情報・お支払い方法を変更される場合は、各サービスセンターに直接ご連絡ください。

### 13. 名義変更をされる時

- 名義変更は行為能力者へのみ可能です。
- 個人名義の場合は加入者から二親等以内、法人・団体名義の場合は事業承継した方へ名義変更は事務手数料10,000円（税込11,000円）をCACが負担します。

### 14. 個人情報の取り扱いについて

- CACの加入申込書ならびにご契約内容確認書等にご記入されたお客様情報は当社個人情報保護に関する規定に定める「個人情報の利用目的等」以外には利用しません。詳細は当社ホームページにてご確認ください。

## CAC-TV

### 1. サービス概要

- NHKのBSデジタル放送はNHK放送受信契約のお願いのため、テレビ画面上にNHKへの連絡をお願いするメッセージが表示されます。すでにNHK放送受信料（衛星）を契約済みのお客様でも表示されますので、メッセージの消去手続は、表示されているNHKのフリーダイヤル等にご連絡ください。
- BSデジタル放送の視聴には、BSデジタルチューナー内蔵機器およびセパレーター（分波器）が必要です。

### 2. 視聴可能チャンネルについて

- 最新情報は当社ホームページをご確認ください。

▷ CACチャンネル一覧：[www.cac12.jp/service-tv/channel-list/](http://www.cac12.jp/service-tv/channel-list/)



### 3. 料金について

- CAC-TVの利用料金にはNHK放送受信料は含まれていません。CACではNHK衛星受信料（地上契約含む）のお支払いがお得になる「団体一括支払」をご用意しています。詳細・お申込みは、当社パンフレットまたはホームページをご確認ください。

### 4. オプションサービスについて

#### ■ CSプラス

- CSプラスはCAC-TVご契約者がお申込みいただけるオプションサービスです。
- テレビ・録画機など3台まで同一料金で専門チャンネルをお楽しみいただけます。4台以上でご視聴を希望する場合は別途料金が発生します。  
※ ご利用のテレビ・録画機などがBS・CSデジタル放送に対応している必要があります。地上デジタル放送のみまたはアナログ放送のみ対応のテレビ・録画機では、ご利用になれません。ご利用にあたっては、テレビ・録画機のリモコンが必要です。
- CSプラスをご利用していないお客様がお申込みをされる場合は下記CSプラス登録料・手数料が必要になります。ただし、CAC-TVと同時のお申込みまたは解約等で変更される場合は手数料についてはCACが負担します。またお持ちのテレビ・録画機に内蔵のB-CASカードまたはACASチップ3枚に対して多チャンネル放送を提供しますので、登録枚数が増える場合は手数料が必要です。

	料金
CSプラス登録料	2,000円(税込 2,200円)
CSプラスご契約・コース変更・解約手数料	500円(税込 550円)
B-CASカードまたはACASチップ登録枚数の変更	500円(税込 550円)

- お客様宅の状況によっては、宅内または棟内の設備改修（有償）が必要となる場合があります。
- CACのサービスエリア内においても立地・建物の条件および当社都合などによりサービスが提供できない場合や提供までに時間がかかる場合があります。
- 本サービスを利用してBS・CSデジタル放送を視聴する場合、視聴される受信機ごとに分波器の設置が必要です。
- 法人契約およびご自宅以外の事務所、店舗、休憩所など不特定または多数の人が視聴できる場所などは対象外となります。

## CAC - NET

### 1. サービス概要

- CAC - NETの工事はインターネット用端末（D - ONU）設置までとなります。パソコンとの接続・設定を希望される場合は、オプションサービスの安心サポートをおすすめします。
- パンフレット等に記載の速度は、実際の通信速度を示すものではありません。実際の通信速度は通信環境やネットワークの混み具合に応じて変化します。
- CAC - NETをご契約の方はお客様へ提供するメールアドレス宛にCACからの連絡をお送りします。必ずメールをご確認ください。
- 未成年者がご利用の場合、有害サイトフィルタリングソフト「i - フィルター」のご利用をおすすめいたします。利用にはお申込みが必要です。

### 2. オプションサービスについて

#### ■ 無線ルーターレンタル

- 無線ルーターレンタルとは、CAC - NET 1回線で複数台または無線でのご利用をご希望されるお客様に、無線ルーターを貸与するサービスです。  
※ CAC - NETが解約または休止となる場合、オプションサービスである無線ルーターレンタルも解約となります。
- 無線ルーターをお申込みまたは解約される場合は変更手数料として500円（税込550円）が必要です。ただし、CAC - NETと同時に申込みまたは解約される場合はCACが負担します。
- 無線の電波は建物の構造、家電製品の電磁波、無線ルーターとの距離により大きく変動します。レンタルルーターの無線電波の強弱までは保証できません。また電波調査をご依頼いただく場合は別途費用が発生します。
- 無線の電波はその性質上速度が低下し変動します。また、有線接続は1000BASE-T対応品となりますが、ご契約中の回線速度をルーター経由で保証するものではありません。
- 無線ルーターのメーカーから配布されるセキュリティおよびバグ対策のファームウェアに関しては、必要に応じてお客様にてアップデートをしてください。CACよりアップデートの配布適用が可能な場合に限り、リモートにてアップデートを実施する場合があります。
- 無線ルーターのご利用により生じるあらゆる損害に対して、CACでは一切の責任を負いませんのでご了承ください。またトラブル等の利用者・各取扱事業者間の紛争については紛争当事者間で解決するものとします。

#### ■ セキュリティソフト（J - SAFE）

- セキュリティソフト（J - SAFE）とは、CAC - NETをご利用のお客様に、サイネット株式会社のマルチデバイスセキュリティサービスを提供するサービスです。
- CAC - NETが解約となる場合、オプションサービスであるセキュリティソフト（J - SAFE）も解約となります。
- セキュリティソフト（J - SAFE）をお申込みまたは解約される場合は変更手数料として500円（税込550円）が必要です。ただし、CAC - NETと同時に申込みまたは解約される場合はCACが負担します。
- 1アカウントにつき、最大6デバイスまでインストールが可能です。対応している動作環境等はCACホームページでご確認ください。7デバイス以上のご利用を希望される場合、追加お申込みが必要です。「My J - SAFE」に表示されるデバイス数が増えますのでお客様にてインストールしてください。
- ソフトウェアはお客様にてダウンロードが必要です。ダウンロード先URLとパスワードは本サービスお申込後にご指定のメールアドレス宛にお送りします。メールはドメイン「@f-secure.com」より配信します。なおダウンロードの前に、エフセキュア株式会社のソフトウェアの使用許諾契約書に同意いただくものとします。
- デバイスを機種変更した場合「My J - SAFE」でデバイス解除を行った後に、デバイスからJ - SAFEをアンインストールしてください。その後「My J - SAFE」でデバイスを設定してください。

## ■ webcast

- webcastをご契約いただくには下記①～③すべての条件に当てはまる必要があります。
  - ① CAC-NETと同時にご利用される方
  - ② webcastを個人名義でご契約され、かつ世帯内での視聴をされる方
  - ③ 配信会社が定める下記の利用規約に同意いただき、CACが定める方法にて、webcastの利用登録をいただける方
    - ▷ HJホールディングス株式会社 利用規約：[www.hjholdings.jp/terms](http://www.hjholdings.jp/terms)
- webcastの月額利用料は、配信会社が定める利用規約に基づき、変更となる場合があります。この場合、配信会社が利用者に告知を行います。
- webcastの月額利用料は日割計算いたしません。
- CACは配信会社より債権譲渡を受けることにより、webcastの月額利用料の請求代行を行うものとし、利用者は当該債権譲渡に承諾いただきます。
- webcastは配信会社に利用登録をした当日より1カ月単位でのご請求となります。その後、1カ月ごとの自動更新となり、解約はCACの指定する方法でお手続きが必要です。
- webcastのご利用によって生じる利用者の損害およびwebcastのご利用により利用者が第三者に対して与えた損害については、CACは一切の責任を負いません。ただし、CACの故意または重過失に起因する場合には、この限りではありません。
- webcastのご利用にあたっては、規約に基づきCACが不適切と認めた場合、利用を即時解除することがあります。
- 利用者はwebcastをスマートフォン・タブレット・その他の対応デバイスでご利用いただけます。なお、CACは、webcastの動作を保証していません。

## CAC - PHONE

### 1. 電話サービス概要

- CAC - PHONEはCAC - NETを同時利用する場合に限り、提供するものとします。
- 停電時にご利用できません。停電時は携帯電話またはお近くの公衆電話をご利用ください。
- CAC - PHONEのご契約前の確認事項は各サービスの約款・重要事項説明をご確認ください。

### 2. 料金について

#### ■ 利用料金

- 利用料金は基本料金+通話料+ユニバーサルサービス料+電話リレーサービス料+オプション利用料金（お申込みのお客様のみ）の合計金額となります。ケーブルプラス電話・ケーブルラインの利用料金については、各サービスの重要事項説明をご確認ください。
- 当月の利用料金は翌々月のCACが指定する日に請求します。

#### ■ その他料金についてのご確認

- ケーブルプラス電話の基本料金は、開通日の翌日から日割で発生します。通話料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料は利用開始日から、オプションサービス利用料金は利用開始月の翌月から利用料金が発生します。
- ケーブルラインの通話料は利用開始日から、基本料金、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、オプションサービス利用料金は利用開始月の翌月から利用料金が発生します。

### 3. スマートフォンとの連携（割引）

#### ■ au スマートバリュー

- ケーブルプラス電話とセットで、auスマートフォンの利用料金に対して割引を受けられるサービスです。
- 適用には、CAC - NETとケーブルプラス電話のご加入が必要です。
- auスマートフォンのご加入のプランにより割引額が異なります。
- 本割引サービスをご希望の場合、お近くのau Style/auショップにてお申込みください。
- その他条件など、詳しくはau取扱店スタッフ・auホームページにてご確認ください。

#### ■ UQ mobile 自宅セット割インターネットコース

- ケーブルプラス電話とセットで、UQ mobileの利用料金に対して割引を受けられるサービスです。
- 適用には、CAC - NETとケーブルプラス電話のご加入が必要です。
- 本割引サービスをご希望の場合、お近くのUQスポット、au Style/auショップにてお申込みください。
- その他条件など、詳しくはUQ mobile 取扱店スタッフ・UQホームページにてご確認ください。

#### ■ ソフトバンク おうち割 光セット

- ケーブルラインとセットで、ソフトバンクのスマートフォンの利用料金の割引を受けられるサービスです。
- 適用には、CAC - NETとケーブルラインのご加入が必要です。
- ソフトバンクのスマートフォンなどのご加入のプランにより割引額が異なります。
- 本割引サービスをご希望の場合、お近くのソフトバンクショップにてお申込みください。
- その他条件など、詳しくはソフトバンクまでお問合わせください。

#### ■ ワイモバイル おうち割 光セット (A)

- ケーブルラインとセットで、ワイモバイルのスマートフォンの利用料金の割引を受けられるサービスです。
- 適用には、CAC - NETとケーブルラインのご加入が必要です。
- ワイモバイルのスマートフォンなどのご加入のプランにより割引額が異なります。
- 本割引サービスをご希望の場合、お近くのソフトバンクショップにてお申込みください。
- その他条件など、詳しくはワイモバイルまでお問合わせください。

## CAC - LIFE ・ CAC - STYLEについて

- CAC - LIFE ・ CAC - STYLE は、全てのサービスを同一住所および同一名義で加入されており、かつCACへ登録のクレジットカードまたは口座が1つの場合に適用される割引です。

住居	サービス名	対象のCACサービス
戸建住宅	CAC - LIFE	CAC - TV ・ CAC - NET ・ CAC - PHONE
	CAC - STYLE	CAC - TV ・ CAC - NET
集合住宅店子	CAC - LIFE	CAC - NET ・ CAC - PHONE

- 利用開始月（工事完了月）翌月からCAC - LIFE ・ CAC - STYLE の利用料金を請求します。
- CAC - LIFE の場合、CAC - PHONE の当月利用料金は翌々に請求します。
- CAC - LIFE からCAC - STYLE への変更を申込みいただきCAC - PHONE を解約された場合は、翌日よりCAC - STYLE の割引が適用されます。  
※ CAC - PHONE の利用料金は翌々月請求となり、変更申込み後も請求が発生します。
- CAC - LIFE ・ CAC - STYLE の利用料金は以下の場合、適用外となり各サービスの定価を請求します。
  - ① 対象サービスのいずれかを解約または休止したとき
  - ② 全てのサービスが同一住所および同一名義では無くなったとき
  - ③ CACへ登録のクレジットカードまたは口座が二つ以上あるとき
  - ④ CACへ登録のクレジットカードが決済できない、または口座振替ができない状態が継続したとき

## 安心サポート

- 安心サポートとは、下記を提供するサービスです。
  - ① テレビ、インターネット、電話に関する電話サポート
  - ② テレビ、インターネット、電話に関する訪問サポート
  - ③ リモートサポート（パソコン、タブレット端末等）
- お客様がご利用のサービスごとに、受けられるサポートは異なります。
  - ① CAC - TV利用者・・・・・・・・・・テレビに関するサポート
  - ② CAC - NET利用者・・・・・・・・・・インターネットに関するサポート、リモートサポート
  - ③ CAC - MOBILE利用者・・・・・・・・・・インターネットに関するサポート、リモートサポート
  - ④ CAC - PHONE利用者・・・・・・・・・・電話に関するサポート
- 安心サポートはオプションサービスとして提供されますので、主たるサービスの全てが解約または休止となる場合、オプションサービスである安心サポートも解約となります。
- 安心サポートをお申込みまたは解約される場合はオプションサービス変更手数料として500円（税込550円）が必要です。ただし主たるサービスと同時に申込みの場合、またはお客様がご利用の全ての主たるサービスと同時に解約される場合はCACが負担します。
- 安心サポートの電話サポート、リモートサポート対応は専用ダイヤルにより提供します。安心サポートにお申込み後専用ダイヤル番号をお知らせいたします。専用ダイヤルの受付時間は午前9時～午後9時（年中無休）です。ただし、サポート時間内であっても緊急メンテナンス等によりサポートできない場合があります。
- 安心サポートの訪問サポート対応時間は午前10時～午後5時です。訪問時間はお電話にて調整しますが、訪問の予約状況や当日の天候・道路状況等によりご希望の日時に訪問できない場合があります。
- 訪問サポートは同月内1回、1時間以内、サポート対象機器1台まで無料、一部サポートは安心サポート利用者特別料金で提供します。1回の対応時間が1時間を超える場合は別途料金が必要です。サポート対象機器が2台以上ある場合、2台目以降は別途料金が必要です。

- 1回の対応時間が1時間以内であっても、同月内に2回以上サポートを希望する場合、通常のサポート料金および出張費が必要です。訪問回数は翌月以降に繰越しされません。なおCACホームページの料金表に記載のないサポート対応は、別途有料となる可能性があります。
- 材料や部材等が必要な場合、別途料金が必要です。
- 主なサポート対象機器は、CACより貸与している機器、CACが提供するサービスに接続されているテレビ、録画機器、パソコン、タブレット端末、ルーター、無線LAN機器、電話機です。
- 主なサポート対象ソフトウェアは、Windows、Mac、iOS等です。
- サポート対象の機器およびソフトウェアの範囲であっても、すでにメーカーがサポートを終了しているもの、改造されているもの、違法であるものはサポート対象外です。
- リモートサポートでは、お客様の利用端末の遠隔操作を行います。その場合、お客様の利用端末に合わせたソフトウェアをダウンロードしていただく必要がありますが、ソフトウェアが対応できない端末ではご利用できません。対応している動作環境等はCACホームページでご確認ください。
- 安心サポートはお客様からの問い合わせを遅滞なく受け付けることを保証するサービスではありません。
- 安心サポートはサポート範囲であっても全て対応できることを保証するサービスではありません。また、メーカーおよびサービス提供事業者が提供する正規サポートを代行するサービスではありません。お問い合わせの内容によっては、対象となる機器、ソフトウェア、サービスをそれぞれ提供するメーカー、サービス提供者のホームページを紹介することや、それぞれに対してお客様ご自身で直接お問い合わせすることを依頼するに留まる場合があります。
- CACスタッフの説明に基づいてお客様が実施した作業および承諾を得てCACスタッフが実施した作業による機器の故障、通信料金等、故障、その他お客様に発生した支払債務や第三者を含めた被害、ソフトウェアの障害、データ破損、ハードウェア障害が発生した場合、損失および費用につき、直接的損害および通常損害のみならず、逸失利益、事業機会の喪失、事業の中断、その他間接的、特別的、派生的もしくは付随的損害のいずれについても、賠償、補償または償還する責任を一切負いません。
- 安心サポートは機器の故障、データ破損、ソフトウェア破損、その他障害の回復を約束するものではありません。

## 月額利用料金のご案内

### ■ 戸建にお住まいの方

	月額料金
CAC-LIFE 1G	6,100円(税込 6,710円)
CAC-LIFE 30	5,700円(税込 6,270円)
CAC-STYLE	5,700円(税込 6,270円)
CAC-TV	2,800円(税込 3,080円)
CAC-NET 光1Gコース	5,300円(税込 5,830円)
CAC-NET 光30Mコース	3,800円(税込 4,180円)
CAC-PHONE	各サービスの重要事項説明をご確認ください

### ■ CAC加入アパート・マンションにお住まいの方

	月額料金
CAC-LIFE 1G	4,700円(税込 5,170円)
CAC-LIFE 30	3,200円(税込 3,520円)
CAC-NET 光1Gコース	4,600円(税込 5,060円)
CAC-NET 光30Mコース	3,100円(税込 3,410円)
CAC-PHONE	各サービスの重要事項説明をご確認ください

### ■ その他オプションサービス (共通)

	月額料金
料金明細	300円(税込 330円)
CSプラス (スタンダードコース)	1,950円(税込 2,145円)
CSプラス (スタンダードコース) 4枚目以降の1枚単価	900円(税込 990円)
CSプラス (エントリーコース)	1,550円(税込 1,705円)
CSプラス (エントリーコース) 4枚目以降の1枚単価	700円(税込 770円)
無線ルーターレンタル	400円(税込 440円)
セキュリティソフト (J-SAFE)	500円(税込 550円)
メールアカウント追加	500円(税込 550円)
webcast (Hulu)	1,026円(税込)