

CAC - MOBILE SIM 重要事項説明書

<サービス内容について>

- CAC - MOBILE SIM (以下「SIMコース」という。)は、株式会社インターネットイニシアティブ (以下「I I J」という。)および株式会社NTTドコモ (以下「ドコモ」という。)の提供するサービスを利用したサービスです。
- SIMコースのサービスエリアは、ドコモのサービスエリアに準ずるものとします。設備の変更や、新設・撤去等により、サービスエリアが変更になる場合があります。
- サービスエリア内であっても電波状況や通信環境等により通話できない場合、インターネットに接続できない場合や速度が出ない場合があります。
- ご契約中の環境の変化により、電波の送受信が難しくなる場合があります。その場合の通話・通信接続は保証できませんのでご了承ください。
- 通信速度は送受信時の技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。ベストエフォート方式による提供となり、実際の通信速度は通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。
- SIMコースの音声通話機能は、必ずしもドコモが提供する類似サービスと同一の仕様ではありません。
- CAC - MOBILE 契約約款第18条 (利用停止) および第19条 (利用の制限) に定めるほか、SIMコースの品質及び利用の公平性の確保を目的として、SIMコース加入者の一定期間内の通信量がCACの一定の基準を超過した場合において、SIMコース加入者に事前に通知することなく通信の利用を制限する場合があります、加入者はあらかじめこれに同意するものとします。
- スマートフォン等でデータ通信と音声通話機能をご利用いただけますが、端末によってテザリングが利用できない、アンテナピクトが表示されない等の機能制限がかかる場合があります。
- 各携帯電話事業者が提供するA - GPSに対応していません (スマートフォン等に挿して利用する場合、キャリアの回線と比較して位置特定に時間がかかる場合や精度が悪くなる場合があります。)。A - GPSの利用可否については端末ベンダーにお問い合わせください。
- ご契約いただいているプランのデータ容量を超過した場合は、通信速度を200kbpsに制限させていただきます。
- 海外で、データ通信はご利用いただけません。SMSはご利用いただけます。音声通話は国際電話 (最大利用額2万円)、国際ローミング (最大利用額5万円) でのご提供となります (最大利用額の変更はできません。また、制限額を超過しても、ただちに利用制限されない場合があります。)。なお、国際ローミングでは、通話の発信・着信それぞれに料金がかかります。音声通話の利用可能な国や地域は、ドコモのホームページにてご確認ください。
- 「家族割」「ファミ割」等、携帯電話事業者が提供している割引プランは利用できません。
- 音声通話のみ (データ通信なし) の提供はありません。
- 携帯電話事業者メールの提供はありません。メールアドレスが必要な場合は、CACにて月額500円 (税込550円) で提供いたします。
(@cac-net.jp)
- ドコモIDの提供やキャリア決済機能等ドコモが提供するサービスを利用することはできません。
- おサイフケータイ (Suica、Edy等) はサポートしていません。WAON、nanacoポイント等は利用できません。
- 緊急通報は端末によっては受信できません。
- 音声SIMカードを盗難・紛失によりご利用いただけなくなった場合、お客様からのお申し出により、音声SIMカードごとに利用の一時中断が可能です。一時中断期間中のSMS送受信料、通話料金はご請求いたしません。お申し込みから一時中断の開始、一時中断の解除には一定期間がかかりますが、一時中断期間以外に生じたSMS送受信料、通話料金は、お客様によるご利用であるかにかかわらず、お客様にご請求いたします。

<お申し込み・お手続きについて>

- お申し込み、解約、各種変更手続き後、手続きのキャンセル、お申し出内容の変更はできません。

お申し込み

- 大量不正契約防止のため、SIMコースの同一名義でのご契約は、音声SIMカード5枚までとさせていただきます。なお、加入者氏名が異なっても、ご登録情報から同一の加入者とCACが判断した場合は、お申し込みをお取り消しする場合があります。
- SIMコースのお申し込み、名義変更には、本人確認書類 (運転免許証等) が必要です。半田市・阿久比町・武豊町 (石川、中蓮、豊成) にお住まいの方のみお申し込みいただけます。ご提出いただいた本人確認書類はコピーさせていただきます。あらかじめご了承ください。本人確認書類の内容とお申し込み内容が同一と判断できない場合は、お申し込みや名義変更ができません。
- SIMコースを法人名義でご契約いただく場合につきましては、契約台数上限はCACにより判断させていただきます。契約には法人確認書類 (登記簿謄本等)、ご担当者の本人確認書類、ご来社いただいた方の在籍確認書類 (社員証等) が必要です。商号登記されていない事業主様名義ではご契約いただけませんので、個人申し込みでの取り扱いとさせていただきます。
- ご利用者が18歳未満の場合、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律 (平成20年法律第79号)」に基づき、i-フィルター (オプションサービス) もしくは安心・教育アプリパック (オプションサービス) をご契約いただく必要があります。保護者や親権者の方からお申し出があり、なおかつ「親権者同意書 兼 フィルタリングサービスを利用しない旨の申出書」をご提出いただいた場合に限り、ご契約の必要はありません。
- お申し込みには音声SIMカード1枚ごとに新規登録手数料として3,000円 (税込3,300円) が必要です。MNP転入の場合も同様です。
- 最低利用期間は、ご利用開始月の翌月から1年間です。最低利用期間内における解約の場合、違約金 (9,500円 (不課税)) をお支払いいただきます。
- お申し込みいただけますと音声SIMカードに携帯番号が付与されます。MNPでは現在ご契約中の携帯電話事業者が解約され、SIMコースの音声SIMカードへ携帯番号が移行し付与されます。サービスの性質上、お申し込み後、音声SIMカードをお渡りする前までの解約はできません。
- MNPにてお申し込みの場合、新しい音声SIMカードの開通手続き後、数時間ご利用いただけなくなります。MNP予約番号の有効期限内に新しい音声SIMカードの受け取りにこられない場合、CACにて強制的に開通手続きを行います。
- MNPには、MNP予約番号 (現在ご契約中の携帯電話事業者にて発行) の有効期限が10日以上残っている必要があります。
- 一部事業者からのMNP転入はできません。

解約

- ご解約の場合、解約を希望する日の15日前までにCACへご連絡ください。そのうえで、解約を希望する日 (月末日に解約を希望する場合は、月末日の前日) までに、CACが指定する書面のご提出が必要です。なお、解約を希望する日の翌日 (月末日に解約を希望する場合は、解約を希望する日の属する月の末日) 以降に書面をご提出いただいた場合、CACの書面受取日 (受取日が月末日の場合は、翌月1日) を解約日とします。ただし、MNPによる解約の場合は転出日を解約日としますが、CACが指定する書面のご提出は必要です。
- SIMコースの音声SIMカードは、貸与品です。解約の場合は、CACにご返却いただきます。また、お客様の故意または過失により破損 (カット等の加工を含む) あるいは紛失、水没等した場合は実費 (2,500円 (不課税)) をご負担いただきます。なお、返送にかかる費用はお客様負担となります。
- MNP転出には、MNP手数料として500円 (税込550円) が必要です。MNP手数料はMNP予約番号発行後、転出が確認できた場合に請求いたします。
- MNP予約番号の発行には5日程かかります。1週間経過しても通知が無い場合は、CACまでご確認ください。
- CACにて発行したMNP予約番号の有効期限は発行してから14日間です。有効期限が切れたMNP予約番号は無効となります。

- 一部事業者へのMNP転出はできません。
- CACエリア外にお引越しの場合、解約いただきます。
- 音声SIMカードのお渡し日の属する月の翌末日まで解約できません。

各種変更手続き

- ご契約時にお申し込みいただいたプランは、ご利用開始月の翌日まで変更できません。
- プラン変更は月単位です。1ヶ月に2回以上の変更はできません。変更後のプランの適用は、翌月1日からです。なお、月末日に変更のお申し込みをいただいた場合、変更後のプランの適用は、翌々月1日からです。
- オプションサービスのお申し込み・解約、プラン変更をされる場合は変更手数料として500円(税込550円)が必要です。ただし、追加クーポンの購入、通話明細発行、料金明細発行、下位プランから上位プランへの変更、SIMコースと同時に申し込みまたは解約される場合はCACが負担します。
- 音声SIMカードのサイズ変更には2,500円(税込2,750円)が必要です。交換には1週間前後かかりますので、その期間中はお電話がご利用いただけなくなります。クーポン残量は、交換後の音声SIMカードに引き継がれます。
- 下位プランへの変更の場合、電話番号の引き継ぎは変更後のプランに含まれる音声SIMカード枚数分まで可能です。

その他

- 音声SIMカードが破損あるいは紛失、水没等でご利用が不可能な状態になった場合は、同じ番号での再発行が可能です。再発行手数料として2,500円(税込2,750円)が必要です。再発行には1週間前後かかります。クーポン残量は、再発行後の音声SIMカードに引き継がれます。
- 通話料金、通話明細、クーポン残量はMYページにてご確認ください。当月、先月、先々月分までご覧いただけます。MYページのIDはご契約の電話番号です。パスワードはお申し込み時にお客様にて決めていただきます。パスワードを紛失した場合、パスワードを変更したい場合は、再発行となりますので、CACまでご来社ください。再発行にはお時間をいただく場合があります。
- 紙面での通話明細、料金明細は月額各100円(税込110円)にて発行いたします。
- オプションサービスのお申し込み月に解約はできません。
- SIMコースをご契約中に権利譲渡することはできません。親族への名義変更のみ可能です。

<クーポンについて>

- クーポンとは、高速通信が可能な通信量です。プランに含まれるクーポン(バンドルクーポン)と、追加クーポン(オプションサービス)の2種類があります。
- バンドルクーポンは、毎月初日に付与され、付与月の翌末日までご利用いただけます。
- 追加クーポンは、購入月の3ヶ月後の月末日までご利用いただけます。
- バンドルクーポンの月途中の追加付与はできません。バンドルクーポンの量はプラン変更として月単位で変更されます。
- 追加クーポンは月途中での追加付与が可能です。また追加クーポンの反映までは少しお時間をいただく可能性があります。MYページよりお申し込みいただいた場合は即時付与されます。
- クーポンは、ご利用期限の短いものから優先的に使用されます。ご利用期限が同じである場合は、バンドルクーポンから優先的に使用されます。

<料金について>

- 新規登録手数料3,000円(税込3,300円)は、ご利用開始月の翌々月のCACが指定するご請求日にご請求させていただきます。
- 当月分の利用料金は、翌々月のCACが指定するご請求日にご請求させていただきます。
- 利用料金**=プラン料金+ユニバーサルサービス料+電話リレーサービス料+SMS送受信料金+通話料金+オプションサービス利用料金(お申し込みのお客様のみ)
- プラン料金はご利用開始日から日割で発生します。SMS送受信料金、通話料金はご利用開始日から、追加クーポン(オプションサービス)は購入月に、通話明細発行(オプションサービス)、料金明細発行(オプションサービス)は発行月に、オプションサービス利用料金(追加クーポンを除く)、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料はご利用開始月の翌月から利用料金が発生します。端末を割賦購入いただいた場合の賦払金の支払い開始は、ご利用開始月の翌々月後です。
- 通常国内通話料金は、20円(税込22円)/30秒となりますが、オートプレフィックス利用通話による割引通話となる為、通話料金は10円(税込11円)/30秒となります。
- 一部オートプレフィックスが適用されない番号があります。

接続先	オートプレフィックス	通話料金
フリーダイヤル・フリーコール (0120/0800)	×	無料
ナビダイヤル・テレドーム (0570/0180)	×	NTTcomが設定する通話料金
緊急通報(110/118/119)	×	無料
電話番号案内(104)	×	16円(税込17.6円)/30秒+案内料200円(税込220円)
電報(115)	×	通話料無料+電報料
時報(117)・天気予報(177)	×	16円(税込17.6円)/30秒
災害用伝言ダイヤル(171)	×	16円(税込17.6円)/30秒
発信者番号通知(184/186)※1	△	△
クイックナンバー(#4ケタ番号)	×	16円(税込17.6円)/30秒
留守番電話ダイヤル等(1416他)	×	16円(税込17.6円)/30秒
転送電話サービス(転送呼)※2	×	16円(税込17.6円)/30秒
国際電話(日本から海外発信)※3	×	国によって異なる(下記参照)
国際ローミング(海外で利用)	×	

※上記は代表的な例です。詳しくはNTTドコモのホームページをご参照ください。

※1 実際の宛先によってオートプレフィックス対象であるか判断されます。

※2 転送電話サービスにおける転送先への発信にはオートプレフィックスは適用されません。

※3 プレフィックス番号付与で指定された国・地域への国際電話が割引通話で利用可能です。国際ローミングは非対応。

SMSの送受信料金、国際ローミングの通話料金、国際電話の通話料金は、ドコモの設定に準じます。

日本から海外への発信は、指定のプレフィックス番号(0037-691)をつけることで、指定された国・地域への国際電話が割引通話で利用可能です。

国・地域名	国番号	エリアコード	サービス対象外の番号帯
エリア：アジア			
韓国	8 2	-	-
香港	8 5 2	-	-
シンガポール	6 5	-	-
中国	8 6	-	-
台湾	8 8 6	-	-
マカオ	8 5 3	-	-
フィリピン	6 3	-	-
ブルネイ	6 7 3	-	-
インドネシア	6 2	-	-
マレーシア	6 0	-	-
タイ	6 6	-	-
ベトナム	8 4	-	-
エリア：ヨーロッパ			
フランス	3 3	-	3 3 - 8 3 6
			3 3 - 8 9 0
			3 3 - 8 9 1
			3 3 - 8 9 2
			3 3 - 8 9 3
			3 3 - 8 9 7
			3 3 - 8 9 8
3 3 - 8 9 9			
ドイツ	4 9	-	-
イギリス	4 4	-	-
イタリア	3 9	-	-
パチカン	3 9	-	-
エリア：ヨーロッパ			
ベルギー	3 2	-	-
ギリシャ	3 0	-	-
オランダ	3 1	-	-
スペイン ※	3 4	-	-
エリア：アメリカ			
アラスカ	1	9 0 7	-
アメリカ（本土）	1	-	-
カナダ	1	-	-
ブラジル	5 5	-	-
エリア：オセアニア			
ハワイ	1	8 0 8	-
グアム	1	6 7 1	-
サイパン	1	6 7 0	-
オーストラリア	6 1	-	6 1 - 8 9 1 6 4 6 1 - 8 9 1 6 2
ニュージーランド	6 4	-	-
エリア：ヨーロッパ			
スイス	4 1	-	-
ロシア連邦	7	-	7 - 9 0 3
			7 - 9 0 5
			7 - 9 0 6
			7 - 9 0 9
			7 - 9 5 4
			7 - 9 6 0
			7 - 9 6 1
			7 - 9 6 2
			7 - 9 6 3
			7 - 9 6 4
			7 - 9 6 5
7 - 9 6 6			
7 - 9 6 7			
7 - 9 6 8			

※スペイン領土北アフリカ、カナリア諸島を含む

□CAC - L I F E、CAC - T V（戸建にお住まいの方）、CAC - S T B、CAC - N E T、CAC - P H O N Eのいずれかをご利用でない場合、お支払方法はクレジットカード払いに限らせていただきます。

□解約の場合、解約日を含む月のプラン料金、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、オプションサービス利用料金（追加クーポンを除く。）は月単位でご請求させていただきます。日割りはできませんのでご了承ください。解約後、SMS機能、通話機能の停止には数日かかります。解約日以後に発生したSMS送受信料金、通話料金はご請求させていただきます。

<端末について>

□SIMコースをご利用いただく端末（音声SIMカードを挿入する端末）はCACにてご購入いただくか、ご自身でご用意ください。なお、ご自身でご用意いただく場合は、CACが指定するSIMフリー端末、または法律（端末機器の技術基準適合認定に関する規則（平成16年総務省令第15号 第3条））により定められた技術基準に適合するSIMフリー端末をご利用ください。端末がSIMコースの提供に支障を与えるとCACが判断した場合は、その端末によるSIMコース加入者回線への接続を取りやめていただきます。

□CACより利用停止の依頼があった端末を継続利用される場合、「電気通信事業法（昭和59年法律第86号）」にもとづき通信の停止を実施する場合があります。

CACにてご購入いただく場合

- 端末は一括購入もしくは割賦購入（購入代金を分割でお支払いいただくこと。）させていただきます。割賦購入の場合、分割手数料は無料です。
- 端末はSIMコースをご利用いただく場合にのみご購入いただけます。なお、端末はお渡しできる準備が整い次第、音声SIMカードと一緒にお渡しいたします。
- ご購入いただける台数は、ご契約いただいたプランに含まれる音声SIMカードの総枚数を上限とします。ただし、端末料金の支払いが全て完了している端末は、上限台数の範囲内に含まれません。
- ご利用いただいている端末の機種変更を目的とする場合等で割賦購入中の場合は、端末料金の支払残額を一括でお支払いいただきますと新しい端末が購入いただけます。
- 端末料金の支払いが全て完了する前にSIMコースを解約される場合、残額を一括でご請求させていただきます。
- 端末の割賦購入にかかる売買契約は、CACがお客様のお申し込みを承諾した時をもって成立するものとします。
- お客様は、端末の割賦購入にかかる売買契約上の地位を、第三者に譲渡することはできません。
- お客様にお渡しした端末は、端末料金の支払いが全て完了しているかにかかわらず、お客様の所有物です。天災・事変等の不可抗力に起因するもの、ならびに利用者の故意または過失により破損あるいは紛失、水没等した場合も、端末料金は全てお支払いいただきます。
- 端末ご使用後の返品、返金はお受けできませんので、ご了承ください。
- 端末の保証期間は端末お渡し日から1年間です。保証期間内においても、天災・事変等の不可抗力に起因するもの、ならびに利用者の故意または過失により破損あるいは紛失、水没等した場合はこの限りではありません。
- 端末の保証、修理、端末固有のアプリケーションの操作等のご質問はメーカー対応となります。直接メーカー窓口をご案内させていただきますのであらかじめご了承ください。
- 端末の故障時における代替機等のご用意はございません。
- 端末の割賦購入の条件はご購入いただく端末の機種によって異なります。別紙にてご確認ください。
- 電話帳移行（現在お使いの端末等の電話帳データを、ご購入いただく端末に移行させます。）をご利用いただけます。（有償）なお、電話帳データの保証はできません。また、端末によってはご利用いただけません。

<CACかんたんスマホについて>

- SIMコースをご利用いただく端末ごとに、無料でご利用いただけるアプリです。
- CACかんたんスマホは、Google Playよりダウンロードが必要です。CACかんたんスマホの仕様については、Google Playに掲載の利用規約にてご確認ください。
- 更新等に通信を必要とします。必要となる通信量はクーポンより消費されます。
- 一部端末ではご利用いただけません。
- 利用は、私的もしくは非営利目的に限定します。営業活動、その他営利を目的とした活動、営業・営利を目的とした活動の準備行為、宗教活動、政治活動でのご利用は禁止いたします（CACが事前に承諾した場合を除く。）。
- 禁止事項（故意・過失を問いません。）
 - ・全部または一部を問わず、CACかんたんスマホを、CACの事前の同意なく、複写、再生、複製、送付、譲渡、頒布、配布、転売、送信、送信可能化、改変、翻案、翻訳、貸与、またはこれらの目的で利用または使用するために保管する行為。
 - ・法令もしくは公序良俗に違反する行為、またはそのおそれのある行為。
 - ・他のユーザーまたは第三者に不利益を与える行為、またはそのおそれのある行為。
 - ・CACが定めた方法以外の方法でCACかんたんスマホの一部もしくは全部を利用する行為、またはそのおそれのある行為。
 - ・通常利用の範囲を超えてCACのサーバーに負担をかける行為、およびそれを助長するような行為、その他弊社によるCACかんたんスマホの運営・提供もしくは他のユーザーによるCACかんたんスマホの利用を妨害し、またはそれらに支障をきたす行為。
 - ・弊社の特許権、商標権等、著作権、企業秘密等の知的財産権および第三者の知的所有権（著作権、意匠権、実用新案権、商標権、特許権、ノウハウが含まれるがこれに限定されない。）を侵害し、またはそのおそれのある行為。
 - ・本書または弊社の約款に違反する行為。
 - ・その他、弊社が、合理的な事由に基づき不適切と判断する行為。
- ソフトウェア、その他一切の情報の著作権、その他の権利はCACおよびCACに権利を承諾した第三者に帰属します。
- 以下の場合、事前通知なくCACかんたんスマホの提供を一時的に中断または停止することがあります。
 - ・CACかんたんスマホの提供に係るネットワーク等の設備のメンテナンス、保守、更新およびその他工事をおこなう場合。
 - ・CACが指定する第三者によるCACかんたんスマホに関する設備のメンテナンス、保守、更新およびその他工事をおこなう場合。
 - ・火災、停電、天災等の不可抗力、電気通信事業者の不履行によるネットワーク障害等、弊社の責に帰することができない事由に起因して、CACかんたんスマホの提供が不能または困難となった場合。
 - ・その他、不測の事態により弊社によるCACかんたんスマホの提供が不能または困難と判断した場合。

<オプションサービスについて>

SIMテクニカルサポート

- SIMテクニカルサポートとは、SIMコースをご利用いただく端末（スマートフォン、タブレット）（音声SIMカードを除く。）の設定および操作について、電話とアプリを使い、お客様をサポートするサービスです。SIMコースのオプションサービスとして提供されます。SIMコースが解約となる場合、オプションサービスであるSIMテクニカルサポートも解約となります。
- SIMテクニカルサポートのご利用には、音声SIMカードごとのお申し込みが必要です。
- SIMテクニカルサポート対応の端末をご利用の場合のみ、問合せ対応が可能です。SIMテクニカルサポート対応の端末一覧はCACホームページでご確認ください。SIMテクニカルサポート非対応の端末に機種変更等された場合は、CACまでSIMテクニカルサポートの解約連絡をいただきたいと思いますようお願いいたします。
- SIMテクニカルサポート非対応の端末をご利用であっても、SIMテクニカルサポートをご契約いただいている期間は、ご利用料金が発生します。いかなる場合も、返金はいたしませんのであらかじめご了承ください。
- SIMテクニカルサポートは専用ダイヤルにより提供されます。お申し込みいただきますと専用ダイヤル番号をお知らせします。専用ダイヤルの受付時間は午前9時～午後9時（年中無休）です。
- SIMテクニカルサポートでは、必要に応じてお客様のご利用端末の遠隔操作を行います。その場合、お客様のご利用端末に合わせたアプリをダウンロードしていただく必要がありますが、SIMテクニカルサポート対応の端末であっても、アプリが対応できない端末では遠隔操作をご利用いただけません。遠隔操作に対応している端末一覧はCACホームページでご確認ください。
- 独自でダウンロードして利用されるアプリはサポート対象外となります。
- サポート対象の機器およびアプリの範囲であっても、既にメーカーがサポートを終了しているもの、改造されているもの、違法であるものはサポート対象外となります。
- SIMテクニカルサポートはサポート範囲であっても全て対応できることを保証するサービスではありません。また、メーカーおよびサービス提供事業者が提供する正規サポートを代行するサービスではありません。お問い合わせの内容によっては、お問い合わせの対象となる機器、アプリ、サービスをそれぞれ提供するメーカー、サービス提供事業者のホームページを紹介することや、それぞれに対してお客様ご

自身で直接お問い合わせすることを依頼するに留まる場合があります。また、サポート時間内であっても緊急によるメンテナンス等によりサポートができない場合があります。あらかじめご了承ください。

- SIMテクニカルサポートは、お客様からのお問い合わせを遅延なく受け付けることを保証するものではありません。また、お客様の問題・課題の特定、解決、解決方法の説明を保証するものではありません。
- SIMテクニカルサポートはデータ破損、アプリ破損、その他障害の回復を約束するものではありません。
- オペレータの説明に基づいて実施した作業による通信料金等の債務、故障、その他お客様に発生した支払債務や第三者を含めた被害、アプリの障害、データ破損、ハードウェア障害が発生した場合、損失および費用につき、直接的損害および通常損害のみならず、逸失利益、事業機会の喪失、事業の中断、その他間接的、特別的、派生的もしくは付随的損害のいずれについても、賠償、補償または償還する責任を一切負わないものとしますのでご了承ください。
- サポート時間内であっても緊急によるメンテナンス、電話不通等によりサポートができない場合があります。あらかじめご了承ください。
- サイバーテロ、自然災害、第三者による妨害等、不測の事態を原因として発生した被害については、不可抗力とみなし責任を一切負わないものとしますのでご了承ください。
- SIMテクニカルサポート実施により、CACが貸与する音声SIMカードの不具合と判断された場合、CACへの来社をお願いさせていただく場合があります。
- 対応したオペレータが対応のために知り得たお客様の個人情報につきましては、サポート対応時のみ利用いたします。
- 業務の遂行上やむを得ない事由があるときは専用電話番号を変更することがあります。変更の場合は事前に通知します。

スマートフォンセキュリティ

- スマートフォンセキュリティとは、SIMコースをご利用いただく端末（スマートフォン、タブレット）に対して、ソースネクスト株式会社のセキュリティソフト「スマートフォンセキュリティ」（ウイルス検査、Webセキュリティ、紛失・盗難対策、アプリ管理）を提供するサービスです。SIMコースのオプションサービスとして提供されます。SIMコースが解約となる場合、オプションサービスであるスマートフォンセキュリティも解約となります。
- スマートフォンセキュリティのご利用には、音声SIMカードごとのお申し込みが必要です。
- ソフトはご自身でダウンロードが必要です。ダウンロード先URLとダウンロード用シリアルコードはお申し込み後にお渡しいたします。なおダウンロード前に、ソースネクスト株式会社のソフトの使用許諾条件書に同意いただくものとします。
- ウィルスから100%守ることを保証するものではありません。

端末延長保証

- 端末延長保証とは、CACにてご購入いただいたCAC指定の端末（音声SIMカードを除く。）が故障・破損した場合に、端末を修理または交換するサービスです。
- 端末延長保証は、SIMコースのオプションサービスとして提供されます。SIMコースが解約となる場合、オプションサービスである端末延長保証も解約となります。
- 端末延長保証のご利用にはCACにてご購入いただいたCAC指定の端末ごとのお申し込みが必要です。端末ご購入時のみお申し込みいただけます。
- 端末延長保証は、解約いただくとは再度お申し込みいただけません。なお、ご利用開始日より3年で自動解約となります。
- 保証期間はご利用開始月から3年間です。メーカー保証期間中の場合は、メーカー保証を優先します。そのため、端末延長保証による修理または交換をお申し出いただいても、メーカー保証による対応をお願いすることがあります。
- 修理または交換は年間2回まで、3年で計6回まで可能です。
- 修理または交換には負担金が必要です。ただし、ご利用開始月から1年以内の自然故障の場合は不要です。負担金は端末により異なります。詳しくはCACホームページでご確認ください。
- 端末延長保証の利用には、CACの指定する端末延長保証専用の電話受付窓口へのお申し出が必要です。お客様からのお申し出の内容を精査し、修理または交換の対象と判断した場合は、端末1台につき代替用端末1台と電池パック1つを貸与するものとし、本加入者のご登録住所に送付いたします。□ 修理または交換の対象となる事由は、自然故障と、偶発の事故による水濡れ、全損、一部の破損です。
- 以下に当てはまる場合、修理または交換の対象となりません。
 - ・ 紛失、盗難のとき。
 - ・ 端末（電池パックを含む。）の消耗・変質、外見上の損害（傷、汚れ、塗装の剥離、変色等）で端末機能に影響が生じていないとき。
 - ・ 端末の誤使用による損害であるとき。
 - ・ 端末を、改造（改造部分を純正品に戻した場合を除く。）、加工、解析（ソフトウェアの改造、解析、リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アンアセンブルを含む。）されているとき。
 - ・ CACが指定する正規の修理拠点以外で修理された端末であるとき。
 - ・ 充電器類のみが、交換の対象となる事由にあてはまる場合。
 - ・ 端末または外部メモリ媒体に保存されていたデータの消去による損害であるとき。
 - ・ 修理または交換事由がコンピューターウイルスによる障害に起因する損害であるとき。
 - ・ 利用者の故意または重大な過失より発生した損害であるとき。
 - ・ 天災により発生した損害であるとき。
 - ・ 戦争・暴動・テロにより発生した損害であるとき。
 - ・ 公権力の行使により発生した損害であるとき。
 - ・ 核燃料物質、放射能汚染により発生した損害であるとき。
 - ・ 上記事由以外でも、CACが修理または交換対象と認めない明らかな事由があるとき。
- 代替用端末および交換用端末は、原則として修理または交換対象端末と同機種・同色とします。ただし、在庫不足等の事由により同機種・同色の端末をご用意できない場合は、CACが指定する別端末とします。また、OSのバージョンはご購入いただいたときと異なる場合があります。
- 修理または交換は配送にて行います。お申し出内容の精査後、代替用端末および交換用端末を送付いたしますので、代替用端末および交換用端末受領後14日以内に、修理または交換対象端末（音声SIMカードを除く。）をCACの指定する方法で、CACの指定先に送付してください。送付が無い場合、違約金として代替用端末および交換用端末の新品の端末相当代金を請求いたします。なお、お支払いいただいた違約金は、いかなる事由があっても返金しません。
- 修理または交換対象端末を送付いただく際は、修理または交換対象端末より音声SIMカードを外してください。また、修理または交換対象端末とともに充電器類、外装ケース等のアクセサリを送付いただいた場合は返却できませんのでご注意ください。
- 修理または交換対象端末内のデータは全てお客様にて事前に消去・移行してください（出荷時より記録されているデータ等、お客様にて消去できないデータを除く。）。データが残っていた場合、CACは端末に含まれるデータ（アドレス帳、データフォルダ、メール等）に関する一切の責任を負いません。
- 代替用端末および交換用端末へのデータ移行は、お客様の責任で行ってください。
- 交換用端末は、お客様が受領した時点でお客様の所有物となります。交換対象端末は、CACの指定先に送付いただいた時点でCACの所有物となります。交換対象端末は、CACが指定する修理業者にて故障部分を修理等し、筐体を交換して新製品の出荷時と同様の状態に初期化した上で、SIMコースにおける代替用端末および交換用端末としてCACから他の利用者へ提供します。
- 代替用端末および交換用端末に、自然故障、その他不具合を発見した場合、代替用端末および交換用端末受領後14日以内にCACの指定する端末延長保証専用の電話受付窓口までお申し出いただいた場合に限り、同機種・同色の端末と無償交換いたします。ただし、在庫不足等の事由により同機種・同色の端末をご用意できない場合は、CACが指定する別端末と無償交換いたします。なお、この無償交換は端末

延長保証による交換回数に含めません。

i - フィルター

- i - フィルターとは、S I Mコースをご利用いただく端末（スマートフォン、タブレット）に対して、デジタルアーツ株式会社のフィルタリングソフト「i - フィルター f o r マルチデバイス」を提供するサービスです。S I Mコースのオプションサービスとして提供されます。S I Mコースが解約となる場合、オプションサービスである i - フィルターも解約となります。
- i - フィルターのご利用には、音声S I Mカードごとのお申し込みが必要です。
- ソフトはご自身でダウンロードが必要です。ダウンロード先URLとダウンロード用シリアルコードはお申し込み後にお渡しいたします。なおダウンロード前に、デジタルアーツ株式会社のソフトの使用許諾条件書に同意いただくものとします。
- i - フィルターは、一部端末ではご利用いただけません。

安心・教育アプリパック

- 安心・教育アプリパックとは、S I Mコースをご利用いただく端末（スマートフォン、タブレット）に対して、ソースネクスト株式会社のソフト「安心・教育アプリパック」を提供するサービスです。S I Mコースのオプションサービスとして提供されます。S I Mコースが解約となる場合、オプションサービスである安心・教育アプリパックも解約となります。
- ソフトはご自身でダウンロードが必要です。ダウンロード先URLとダウンロード用シリアルコードはお申し込み後にお渡しいたします。なおダウンロード前に、ソースネクスト株式会社のソフトの使用許諾条件書に同意いただくものとします。
- 安心・教育アプリパックのご利用には、音声S I Mカードごとのお申し込みが必要です。
- 安心・教育アプリパックは、一部端末ではご利用いただけません。

留守番電話・割り込み電話機能

- 留守番電話、割り込み電話機能のご利用には、音声S I Mカードごとのお申し込みが必要です。
- お申し込み日からご利用開始まで、最大4日間必要です。

通話定額（5分）

- 5分以内の国内通話が無料になるサービスです。国際通話は対象外です。
- 5分を超えた場合は10円（税込11円）/30秒で通話いただけます。
- 各種有料サービス（ダイヤルQ2、ナビダイヤル等）は別途費用がかかります。
- 一部端末ではご利用いただけません。