

スマートホーム
powered by Taprica
に関する
訪問対応についての
ご案内

※スマートホーム powered by Taprica に関するサポートは、CACのスマートホーム powered by Taprica をご利用いただいているお客様に限り提供いたします。

※訪問サポートは同月内に1回、1時間以内、サポート対象機器1台までです。

※訪問サポート1回の対応時間が1時間を超える場合は別途料金が必要です。サポート対象機器が2台以上ある場合、2台目以降は別途料金(通常のサポート料金から出張費を除いた料金の半額)が必要です。

※訪問サポート1回の対応時間が1時間以内であっても、同月内に2回以上サポートをご利用いただく場合、通常料金が必要です。

※訪問サポートをご利用いただかなかった場合、訪問回数は翌月以降に繰り越しされません。なお、パンフレット、CACホームページの料金表に記載のないサポート対応は、別途有料となる可能性があります。

※別途材料、部材等が必要な場合、別途料金が必要です。

※各サポート内容について詳しくは、CACまでお問い合わせください。

※CACスタッフが対応のため知り得たお客様の個人情報につきましては、サポート対応時のみ利用いたします。

対応内容

1. ゲートウェイ、各デバイスの不具合診断
通常6,300円(税込6,930円) 安心サポート加入者0円

ゲートウェイ、各デバイス反応なし等の原因調査を行います。

2. 各デバイスの初期設定
通常12,300円(税込13,530円)
安心サポート加入者5,500円(税込6,050円)
2台目以降5,500円(税込6,050円)

各デバイスのペアリング作業を行います。

3. 各デバイス電池交換
通常6,300円(税込6,930円)
安心サポート加入者0円 2台目以降2,500円(税込2,750円)

各デバイスの電池交換作業を行います。