

電話に関する
訪問対応についての
ご案内

※電話に関する訪問サポートは、CACのケーブルプラス電話をご利用いただいているお客様に限り提供いたします。

※訪問サポートは同月内に1回、1時間以内、サポート対象機器1台までです。

※訪問サポート1回の対応時間が1時間を超える場合は別途料金が必要です。サポート対象機器が2台以上ある場合、2台目以降は別途料金(通常サポート料金から出張費を除いた料金の半額)が必要です。

※訪問サポート1回の対応時間が1時間以内であっても、同月内に2回以上サポートをご利用いただく場合、通常料金が必要です。

※訪問サポートをご利用いただかなかった場合、訪問回数は翌月以降に繰り越しされません。なお、パンフレット、CACホームページの料金表に記載のないサポート対応は、別途有料となる可能性があります。

※別途材料、部材等が必要な場合、別途料金が必要です。

※各サポート内容について詳しくは、CACまでお問い合わせください。

※CACスタッフが対応のため知り得たお客様の個人情報につきましては、サポート対応時のみ利用いたします。

対応内容

1. 電話不具合診断

通常6,300円(税込6,930円) 安心サポート利用者0円

原因調査、回線状況調査を行います。

※改修工事費用は別途有料です。

2. 各種オプションサービス設定

通常4,600円(税込5,060円)

安心サポート利用者0円 2台目以降1,650円(税込1,815円)

ケーブルプラス電話のオプション設定を行います。

※1回につきオプション1種となります。