

テレビに関する  
訪問対応についての  
ご案内

※テレビに関する訪問サポートは、CAC-TV／CAC-STBをご利用いただいているお客様に限り提供いたします。

※訪問サポートは同月内に1回、1時間以内、サポート対象機器1台までです。

※訪問サポート1回の対応時間が1時間を超える場合は別途料金が必要です。サポート対象機器が2台以上ある場合、2台目以降は別途料金(通常のサポート料金から出張費を除いた料金の半額)が必要です。

※訪問サポート1回の対応時間が1時間以内であっても、同月内に2回以上サポートをご利用いただく場合、通常料金が必要です。

※訪問サポートをご利用いただかなかった場合、訪問回数は翌月以降に繰り越しされません。なお、パンフレット、CACホームページの料金表に記載のないサポート対応は、別途有料となる可能性があります。

※別途材料、部材等が必要な場合、別途料金が必要です。

※各サポート内容について詳しくは、CACまでお問い合わせください。

※CACスタッフが対応のため知り得たお客様の個人情報につきましては、サポート対応時のみ利用いたします。

## 対応内容

### 1. テレビ視聴不可調査

通常6,300円(税込6,930円) 安心サポート利用者0円

原因の調査を行います。

※改修工事費用は別途有料です。

### 2. テレビ裏配線まとめ

通常6,300円(税込6,930円)

安心サポート利用者0円 2台目以降2,500円(税込2,750円)

接続台数3台まで対応。壁掛けおよび50インチ以上の重量物に相当するテレビは対応できません。  
天井吊下げのテレビも対応できません。

### 3. BS分波器の取付、映り確認

通常6,300円(税込6,930円)

安心サポート利用者0円 2台目以降2,500円(税込2,750円)

BSセットをご利用されているお客様に限り対応いたします。

### 4. STBリモコン交換

通常5,000円(税込5,500円)

安心サポート利用者0円 2台目以降1,850円(税込2,035円)

CAC-STBをご利用されているお客様に限りです。

※テレビのメーカー設定含みます。

※リモコンは別途有料です。

### 5. STB操作説明

通常5,000円(税込5,500円)

安心サポート利用者0円 2台目以降1,850円(税込2,035円)

CAC-STBをご利用されているお客様に限りです。

### 6. STB故障交換

通常9,300円(税込10,230円)

安心サポート利用者3,240円(税込3,564円)

2台目以降4,000円(税込4,400円)

お客様の故意・過失による故障の場合に限りです。

CAC-STBの自然故障の場合は無料にて対応いたします。