

ケーブルプラス電話お申し込みのお客様へ

(HFCサービス、EOCサービスをご利用のお客様)



このたびは、ケーブルプラス電話サービスにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
本書では、ご注意点と宅内設置機器についてご説明します。

開通確認テストについて

「番号ポータビリティあり」でお申し込みいただいたお客様には以下の手順にて電話回線工事の実施状況をご確認いただけます(音声アナウンスによる自動応答)。
電話回線工事が正しく施工された事をご確認ください。

「KDDI より新規電話番号を払い出しするケース」は、CAC により電話用端末 (EMTA) が設置される際に開通確認テストを実施しますので、お客様側でのテストは必要ありません。

1. CAC により電話用端末 (EMTA) が設置されます。

※宅内に設置した電話用端末 (EMTA) は電源を切らない(コンセントから抜かない)ようお願いいたします。
※電話用端末 (EMTA) の前面の CABLE ランプが点灯していることを確認してください。
点滅もしくは消灯している場合は故障受付センター(裏面記載)までご連絡ください。

2. 約一週間後に NTT 局舎内で電話番号の切り替え工事が行われます。

この工事終了をもってケーブルプラス電話が開通します。

※上記の切り替え工事終了までは従来の電話会社のご利用となります。
3の「サービス開始のご案内」が到着するまでは、宅内機器に接続された NTT 回線は外さないようにしてください。電話のご利用ができなくなります。
また、NTT 回線の名義人の相違などお手続き上に問題が生じた場合はさらに日数を要することがございます。

3. 以下の開通確認テスト手順にしたがって、テストを行ってください。

開通確認テスト手順

0077-7146 へダイヤルしてください。(無料 / 24時間 / 365日受付)

お客さまのお電話について
KDDI側工事が完了しているケース

アナウンスが流れるケース

「接続試験は正常に終了いたしました。
このまま電話をお切りください。」

そのままひきつづき
ケーブルプラス電話をご利用ください。

※宅内機器に接続されたNTT電話回線
のお取り外しは、「サービス開始に係る
ご案内」に記載されている「開通予定日」
の翌日以降にお願いいたします。

お客さまのお電話についてKDDI側工事が未完了のケース

アナウンスが流れるケース

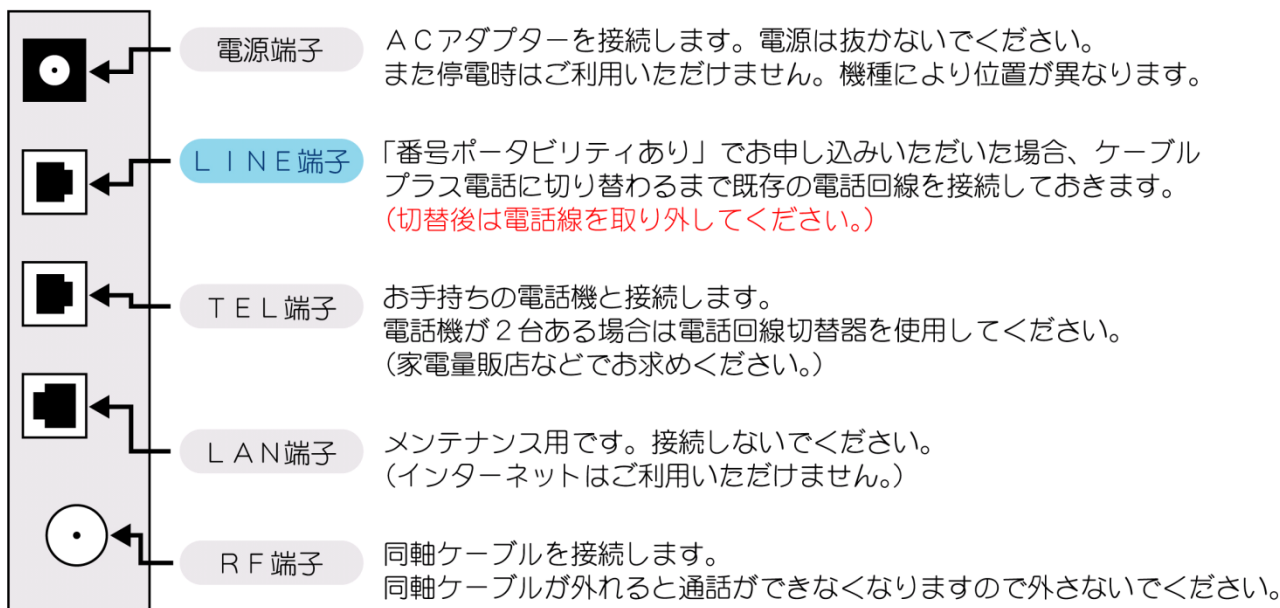
「おかけになった回線は、回線工事が終了
しておりません。誠に恐れ入りますが、
回線工事日をご確認ください。」

ダイヤルトーンが聞こえない(無音)

宅内機器の電源が入っていることをご確
認のうえ、お手数ですが携帯電話、PHS、
公衆電話などからご利用のケーブルテレ
ビ会社へご連絡ください。

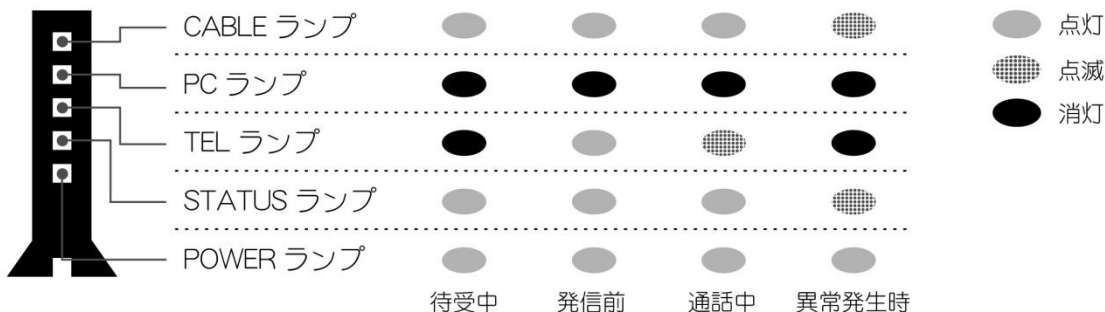
電話番号を継続利用される場合は「サービス開始に係るご案内」に記載されている「開
通予定日」以降になりますので、「開通予定日」以降に再度お試しください。また、KDDI
側回線工事に際しては、宅内機器のデータ書き換えを実施いたしますので、その際
に電話が数分間、ご利用できなくなります。ご了承ください。

電話用端末(EMTA)について



※付属品：本体、ACアダプター、電話線

▼ 電話用端末 (EMTA) 正面のランプの状態を確認できます。



ランプ名称	待ち受け中	ご利用中	
		受話器を上げた状態	通話中・着信中・呼び出し中
CABLE ランプ	緑点灯	緑点灯	緑点灯
PC ランプ	消灯	消灯	消灯
TEL ランプ	消灯	緑点灯	緑点滅
STATUS ランプ	緑点灯	緑点灯	緑点灯
POWER ランプ	緑点灯	緑点灯	緑点灯

▼お問い合わせ窓口

●ケーブルプラス電話故障受付センター 0120-929-798(年中無休・24 時間受付)
機器が正常に動かない・繋がらない・ダイヤルできない場合のお問い合わせ先です。

●株式会社 CAC 0569-21-0070(営業時間/9:00~17:30)

契約、料金、サービスに関するお問い合わせ先です。

[ホームページ URL www.cac12.jp]

※ケーブルプラス電話は KDDI 株式会社の商標です。

※ケーブルプラス電話は、株式会社 CACと KDDI 株式会社が提携し、提供しているサービスです。