

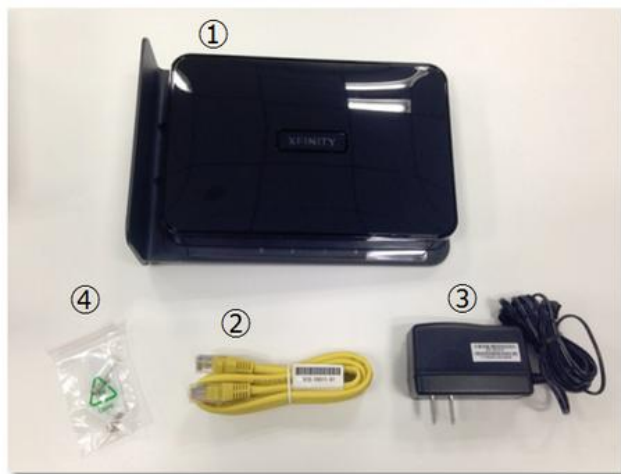
インテリジェントホーム ゲートウェイ

ゲートウェイ設置手順書

梱包物の確認

- 梱包物に、以下の内容と数量が合っているかご確認ください。

画像No	名称	数量
①	ゲートウェイ本体 ※スタンドは本体に添付	1台
②	LANケーブル	1本
③	ACアダプター	1個
④	固定ネジ	2本



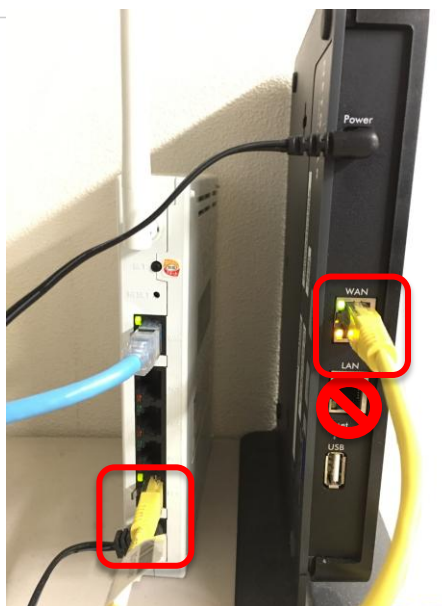
ゲートウェイの配線

付属のLANケーブルをゲートウェイの「WAN」に差し込み、もう一方をお使いのルーターの端末側に接続します。

- ⚠ 端末側の名前は機器によって異なります。
（「LAN」「パソコン」等）

- ⚠ ゲートウェイのLAN端子は、IPカメラの設定にのみ使用します。**パソコンを接続しての利用等ではできません。**

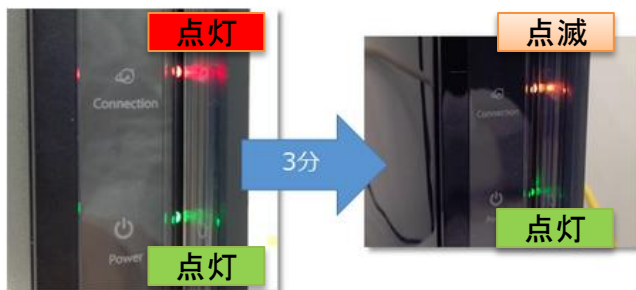
接続できたら、ACアダプタを「Power」へ接続し、コンセントに接続します。



通信状態の確認

- モデム/ルータと接続後、ランプ状況が以下の通り、「設定可能前」から「設定可能」へ変化するのを待ちます。
- 所用時間は、おおよそ3分程度。

項目	設定前のランプ状態	設定完了後のランプ状態 ※設定開始から約3分後
Connection	赤点灯	橙点滅
Power	緑点灯	緑点灯



インテリジェントホーム ゲートウェイ

ユーザーポータルログイン

お申し込み後に届く、2通のメールをご用意ください。

①【CAC】インテリジェントホームお申し込みありがとうございます

②【インテリジェントホーム】お客さまのインテリジェントホームアカウントが作成されました。(自動配信メール)

まず、①のメールを開き、パソコンからご利用の方の欄にあるアドレスをクリックするか、以下のアドレスを入力して開いてください。

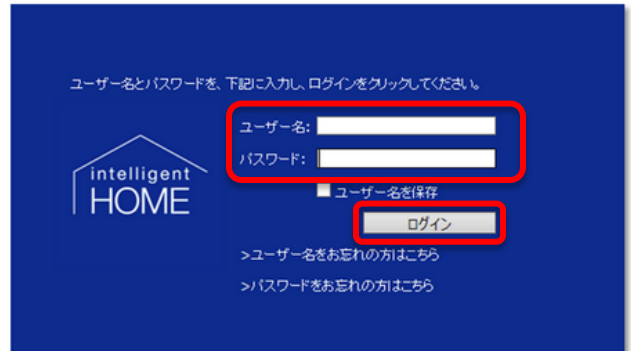
<https://portal.intelligent-home.jp/sp/login.jsp>

右の画面が表示されたら、ユーザー名の欄に②のメールに記載の仮IDを、パスワードの欄に仮パスワードを入力して、ログインをクリックしてください。

※仮ID・仮パスワードともに半角英数字で入力します。

ログイン後、契約約款に同意の画面が表示されます。

お申し込みいただいた際に、必要書類には目を通していたただいておりますので、「私は契約内容に同意します」にチェックを入れ、「次へ」をクリックしてください。



ユーザー名とパスワードの設定

ユーザーIDとパスワードを変更する場合

- 変更される場合は、新たなID・パスワードを入力します。
- 「次へ」をクリックしてください。

不正アクセス防止の観点から、他のサービスで使っているパスワードを流用することは避けてください。IDも、別のものを設定することを強くおすすめします。

ユーザーIDとパスワードを変更しない場合

- 変更しない場合は、仮ID・パスワードをそのまま入力します。
- 「次へ」をクリックしてください。



インテリジェントホームへようこそその画面が表示されます。「次へ」をクリックします。

① 本画面で仮ID、パスワードを変更しなかった場合でも、必要であれば後ほどユーザーポータル内での変更は可能です。



インテリジェントホーム ゲートウェイ

デバイスIDの入力

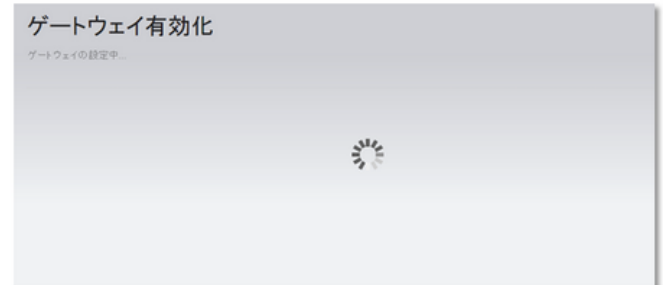
- ゲートウェイ本体に記載のある「Device ID」を入力します。
- 「次へ」ボタンをクリックします。



ユーザーポータルとゲートウェイのペアリング

- ペアリングが開始されると、右図のような画面になります。
- 完了するまで待機してください。

ペアリング中画面



ペアリング完了画面

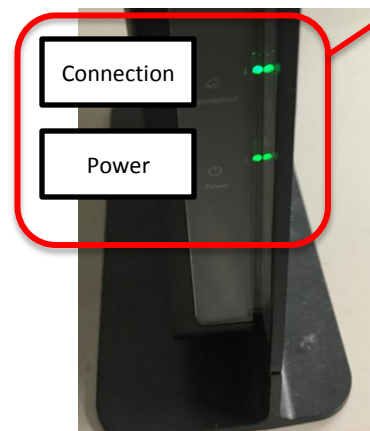


「ゲートウェイの設置が完了しました。」の画面が表示されたら、ゲートウェイ本体正面の「Power」「Connection」の2つのランプが緑色に点灯していることを確認し、「次へ」をクリックします。

以上で設置手順は完了です。

自動的に、センサー・機器類の登録画面に移動します。各センサー・機器類の設置手順書を参考に、設定を行ってください。

次ページのようなエラーが表示される場合は、各項目を確認してください。



インテリジェントホーム ゲートウェイ

ゲートウェイがペアリングできない場合

ゲートウェイのリセット

- 右図の画面が表示された場合は、出荷状態に戻す作業を実施します。
- ゲートウェイ本体の背面にある、リセットボタンを7～10秒長押しします。
- 前面ランプが全て橙色に点灯するとリセットを開始します。
- リセットを完了したら「次へ」をクリックしてください。

ゲートウェイを工場出荷状態にリセットします。

以前の組み込みがわからず、また操作性のためゲートウェイを再出荷できませんでした。アップデートバージョンアッププロセスのためゲートウェイの事前準備ステップが完了させてください。



1 背面の右側にあるゲートウェイの端子ボタンの位置を確認します。ペーパーリングを渡してケーブル端子ボタンの位置を確認してください。



2 初期化が完了するまで約20秒4つすべてのLEDが点滅します。次へを押してください。

配線状態の再確認

- 右図の画面が表示された場合は、配線状況を再確認してください。
- 再確認したら「次へ」をクリックしてください。

ゲートウェイの接続確認

設置するゲートウェイが見つかりませんでした。ゲートウェイを新たに設置するために必要なすべての手順を行ってください。



1 電源ケーブルがゲートウェイに接続されていることを確認してください。



2 イーサネットケーブルがインターネットルータからゲートウェイのWANポートに接続されていることを確認し、次へを押してください。

ランプ状態の確認

「ゲートウェイのLED状態確認」の画面が表示されたら、ゲートウェイ本体正面の「Power」が緑色に点灯し、「Connection」がオレンジ色で点滅していることを確認し、「次へ」をクリックします。前ページの「ペアリングの有効化」に戻ります。

ゲートウェイのLED状態確認



1 緑色のLEDが点灯中であることを確認してください。そうでない場合はゲートウェイの電源がオフの状態に落ち、電力が供給されていないことを確認してください。



2 LEDがオレンジ色で点滅中は、次へを押してください。オレンジ色で点滅していない場合は、REBOOTを実行してください。