

留守番電話

1. 留守番電話の開始方法

1

1 4 1 1

呼び出す

または



ダイヤル画面（電話番号を押して、
電話をかける画面）から、
『1411』と押して、
『呼び出す』または『発信』を押します。

2

以下の内容の音声ガイダンスが流れることを確認しま
す。

『ただいまから、留守番電話サービスを開始します。』

※ガイダンスは留守番電話サービスの設定状態により
異なります。

3

終話

『終話』ボタンを押して、
電話を切ります。

※転送でんわサービスを同時にご契約されている場
合、転送でんわサービス「開始」の状態
で、転送先の電話が通話中の場合には、留守番電話サー
ビスセンターに伝言メッセージを録音することが
できます。

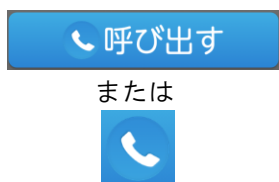
2. 留守番電話の停止方法

※この操作は、留守番電話を一時的に停止する手順であり、自動的に解約にはなりません。留守番電話の解約をご希望の場合は、CACまでご連絡ください。

1

ダイヤル画面（電話番号を押して、
電話をかける画面）から、
『1410』と押して、
『呼び出す』または『発信』を押します。

1 4 1 0



2

【音声ガイダンス】
サービスを停止しました。

※ガイダンスは留守番電話サービスの設定状態により
異なります。

3

『終話』ボタンを押して、
電話を切ります。



3. 新しい伝言メッセージの再生・保存・消去

1

1 4 1 7

呼び出す

または



※この操作を行った場合、
新しい伝言メッセージがあるときは、
通話料がかかります。

ダイヤル画面（電話番号を押して、
電話をかける画面）から、
『1417』
を押して、『発信』を押します。

【新しいメッセージがある場合 音声ガイダンス】
○件の新しいメッセージがあります。
○番目のメッセージです。…
※お客様あてのメッセージ1件分が
再生されます。

このメッセージを消去するには『3』を、
もう一度聞くには『1』を、
保存するには『2』を、
次のメッセージを聞くには『#』を
押してください。

2

1 または 2 または 3 または #

いずれかの数字ボタンを押します。
複数の留守電メッセージを聞く場合は、
この操作を繰り返し行います。

3



終話

『*』『終話』ボタンを押して、
電話を切ります。

項目2の伝言メッセージ再生中に次のボタンを押すことで、さらにいろいろな操作を行えます。

『64』ひとつ前のメッセージに戻ります。(※1)

『8』メッセージを一時停止(20秒間)します。

『65』再生中のメッセージの受信日時を聞きます。

『9』メッセージを5秒間早送りします。

『66』再生中の発信者番号を聞きます。(※2)

『*』メッセージ再生を中止して、メインメニューに戻ります。

『7』メッセージを5秒間巻き戻します。

※1 1番目のメッセージ再生中には作動しません。誤って操作した場合には[*]を2回押して、
前の操作に戻ってください。

※2 発信者番号案内を開始にしないとご利用いただけません。
発信者番号案内の開始については10ページをご覧ください。

※伝言メッセージの保存期間は録音された時点から72時間です。

※お預かりできる伝言メッセージは20件までです。

※間違えて伝言メッセージを消去した場合は、お客様が電話を切る前に以下の操作を行うことにより、
再度メッセージを聞くことができます。

(1) メッセージが1件のみ…『1』を押す。 (2) メッセージが2件以上…『*1』を押す。

4. 保存した伝言メッセージの再生・保存・消去

1

1 4 1 6

呼び出す

または



※この操作を行った場合、
伝言メッセージの有無にかかわらず、
通話料がかかります。

ダイヤル画面（電話番号を押して、
電話をかける画面）から、
『1416』
を押して、『発信』を押します。

【音声ガイダンス】

○件の保存したメッセージがあります。
メインメニューです。
メッセージを聞くには『1』を、
サービス内容を変更するには『9』を、
終了するには『*』を押してください。

2

1

『1』を押します。

【音声ガイダンス】

○番目の保存メッセージです。
※お客様宛てのメッセージ1件分が再生されます。

このメッセージを消去するには『3』を、
もう一度聞くには『1』を、保存するには『2』を、
次のメッセージを聞くには『#』を押してください。

3

1 または 2 または 3 または #

いずれかの数字ボタンを押します。
複数の留守電メッセージを聞く場合は、
この操作を繰り返し行います。

4

*

終話

【全てのメッセージ再生終了後 音声ガイダンス】
メッセージは以上です。

『*』『終話』ボタンを押して、
電話を切ります。

5. 呼出時間の設定

1

1 4 1 9



ダイヤル画面（電話番号を押して、
電話をかける画面）から、
『1419』
を押して、『発信』を押します。

【音声ガイダンス】
留守番電話サービスの呼出数秒を
0から120の間で入力し、
最後に『#』を押してください。

2

（例）30秒に設定する場合

3 0 #

呼び出し秒数を入力して、最後に『#』を押します。

【音声ガイダンス】
呼出秒数を〇〇〇秒に設定いたします。
よろしければ『#』を、
訂正するには『*』を押してください。

3

#



『#』『終話』ボタンを押して、
電話を切ります。

6. 応答メッセージの作成・変更

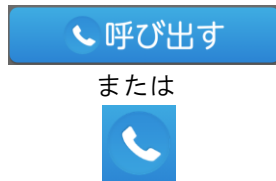
留守番電話応答メッセージの種類は以下の3パターンから選択できます。

ご契約時には「システム音声」に設定されています。

- 「すべて自分の声」で登録した応答メッセージ
 - 「名前のみ自分の声」で登録した応答メッセージ
 - 「システム音声（女性の声）」による応答メッセージ【ご契約時の応答メッセージ】
- 項目3までは共通の手順、項目4より、各パターンごとに手順が分かります。

1

1 4 1 6



ダイヤル画面（電話番号を押して、
電話をかける画面）から、
『1416』
を押して、『発信』を押します。

【音声ガイダンス】
○件の保存したメッセージがあります。
メインメニューです。
メッセージを聞くには『1』を、
サービス内容を変更するには『9』を、
終了するには『*』を押してください。

2

9

『9』を押します。

【音声ガイダンス】
ただいま留守番電話に設定されています。
不在案内に変更するには『1』を、
応答メッセージを確認・変更するには『2』を、
発信者番号案内を確認・変更するには『3』を、
押してください。

3

2 または 2 1

『2』を押します。

※不在案内の応答メッセージを既に録音している
場合は、『21』と押します。

【音声ガイダンス】
留守番電話の応答メッセージを確認するには『1』を、
ご自身の声で録音するには『2』を、
名前のアナウンスを利用するには『4』を、
このメニューを終了するには『*』を押してください。

■【すべて自分の声】に変更する場合

4

2

『2』を押します。

【音声ガイダンス】

発信音の後に応答メッセージを録音してください。
終わりましたら『#』を押してください。

発信音がしたら、音声メッセージで流したい音声を
吹き込みます。(最大3分間)

5

#

吹き込みできたら、『#』を押します。

【音声ガイダンス】

このままでよろしければ『1』を、
変更するには『2』を、
この録音を取り消して変更前の応答メッセージを
使用するには『*』を押してください。

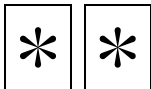
6

1

『1』を押します。

7

『**』『終話ボタン』を押します。
以上で設定完了です。



■ 【名前のみ自分の声】に変更する場合

4

4

『4』を押します。

【音声ガイダンス】

発信音の後に名前のみを録音してください。
終わりましたら『#』を押してください。

発信音がしたら、音声メッセージで流したい
音声（名前）を吹き込みます。（最大10秒）

5

#

吹き込みできたら、『#』を押します。

【音声ガイダンス】

相手の方には次のような名前のアナウンスが流れます。

『こちらは〇〇です。』

このままでよろしければ『1』を、

変更するには『2』を、

この録音を取り消して変更前の応答メッセージを

使用するには『*』を押してください。

6

1

『1』を押します。

7

* *



『**』『終話ボタン』を押します。

以上で設定完了です。

■【システム音声（女性の声）】に戻す場合

4

2 または 2 1

『2』を押します。

※不在案内の応答メッセージを既に録音している場合は、『2 1』と押します。

【音声ガイダンス】

留守番電話の応答メッセージを確認するには『1』を、ご自身の声で録音するには『2』を、システム音声に変更するには『3』を、名前のアナウンスを利用するには『4』を、このメニューを終了するには『*』を押してください。

5

3

『3』を押します。

【音声ガイダンス】

システム音声に変更しました。
名前のアナウンスを利用するには『2』を、このメニューを終了するには『*』を押してください。
※「すべて自分の声」「名前のみ自分の声」で登録したメッセージを「システム音声」に変更すると応答メッセージは消去されます。再び登録するにはあらためて録音してください。

6



『終話ボタン』を押します。
以上で設定完了です。

7. 発信者番号案内の開始・停止

1

1 4 1 6

呼び出す

または



ダイヤル画面（電話番号を押して、
電話をかける画面）から、

『1416』

を押して、『発信』を押します。

【音声ガイダンス】

○件の保存したメッセージがあります。
メインメニューです。

メッセージを聞くには『1』を、
サービス内容を変更するには『9』を、
終了するには『*』を押してください。

2

9

『9』を押します。

【音声ガイダンス】

ただいま留守番電話に設定されています。

不在案内に変更するには『1』を、
応答メッセージを確認・変更するには『2』を、
発信者番号案内を確認・変更するには『3』を、
押してください。

3

3

『3』を押します。

【音声ガイダンス】

ただいま発信者番号案内は停止（または開始）に
設定されています。

このままでよければ『1』を、
開始（または停止）にするには『2』を、
このメニューを終了するには『*』を押してください。

4

1 または 2

確認して良ければ『1』を、
変更するには『2』を押します。

【音声ガイダンス】

『1』を押した場合…

ただいま留守番電話（不在案内）に設定されています。

『2』を押した場合…

発信者番号案内を開始（または停止）しました。

5

* *

終話

『**』『終話ボタン』を押します。

8. 不在案内

■不在案内時の応答メッセージの録音

1

1 4 1 6

呼び出す

または



ダイヤル画面（電話番号を押して、
電話をかける画面）から、

『1416』

を押して、『発信』を押します。

【音声ガイダンス】

〇件の保存したメッセージがあります。
メインメニューです。

メッセージを聞くには『1』を、
サービス内容を変更するには『9』を、
終了するには『*』を押してください。

2

9

『9』を押します。

【音声ガイダンス】

ただいま留守番電話に設定されています。
不在案内に変更するには『1』を、
応答メッセージを確認・変更するには『2』を、
発信者番号案内を確認・変更するには『3』を、
押してください。

3

1

『1』を押します。

【音声ガイダンス】

不在案内に変更します。
発信音の後に応答メッセージを録音してください。
終わりましたら『#』を押してください。

発信音がしたら、音声メッセージで流したい音声を
吹き込みます。（最大3分間）

4

#

吹き込みできたら、『#』を押します。

【音声ガイダンス】

このままでよければ『1』を、
変更するには『2』を、
この録音を取り消して留守番電話に戻すには『*』を
押してください。

5

1

『1』を押します。

【音声ガイダンス】

ただいま不在案内に設定されています。
留守番電話に変更するには『1』を、
応答メッセージを確認・変更するには『2』を、
発信者番号案内を確認・変更するには『3』を、
押ししてください。

6

* *



『* *』『終話ボタン』を押します。

■不在案内時の応答メッセージの変更

1

1 4 1 6



ダイヤル画面（電話番号を押して、
電話をかける画面）から、
『1 4 1 6』
を押して、『発信』を押します。

【音声ガイダンス】

○件の保存したメッセージがあります。
メインメニューです。
メッセージを聞くには『1』を、
サービス内容を変更するには『9』を、
終了するには『*』を押ししてください。

2

9

『9』を押します。

【音声ガイダンス】

ただいま不在案内に設定されています。
留守番電話に変更するには『1』を、
応答メッセージを確認・変更するには『2』を、
発信者番号案内を確認・変更するには『3』を、
押ししてください。

3

2

『2』を押します。

【音声ガイダンス】

留守番電話の…、
不在案内の応答メッセージを確認・変更するには
『2』を、押ししてください。

4

2

『2』を押します。

【音声ガイダンス】
不在案内の応答メッセージを確認するには『1』を、
変更するには『2』を押してください。

5

2

『2』を押します。

【音声ガイダンス】
発信音の後に応答メッセージを録音してください。
終わりましたら『#』を押してください。

発信音がしたら、音声メッセージで流したい音声を
吹き込みます。(最大3分間)

6

#

吹き込みできたら、『#』を押します。

【音声ガイダンス】
このままでよければ『1』を、
変更するには『2』を、
この録音を取り消して留守番電話に戻すには『*』を
押してください。

7

1

『1』を押します。

【音声ガイダンス】
ただいま不在案内に設定されています。
留守番電話に変更するには『1』を、
応答メッセージを確認・変更するには『2』を、
発信者番号案内を確認・変更するには『3』を、
押してください。

8

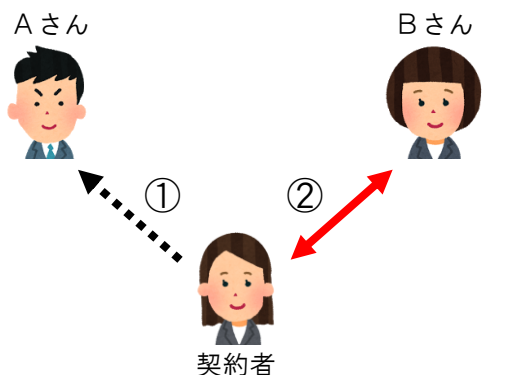
* *



『**』『終話ボタン』を押します。

割り込み電話

1. 通話中のAさんに待っていただき、新たに着信したBさんに応答したいとき

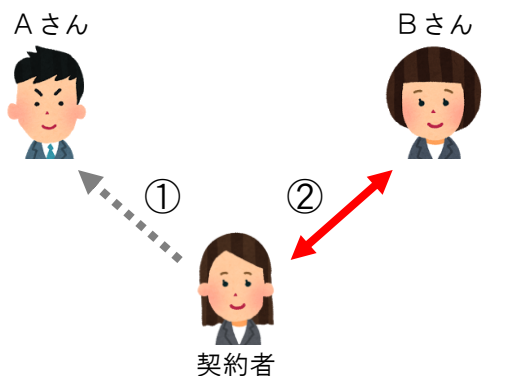


① 保留…



② 通話…Bさんと通話できます。

2. 通話中のAさんとの通話を終わらせて新たに着信したBさんに応答したいとき



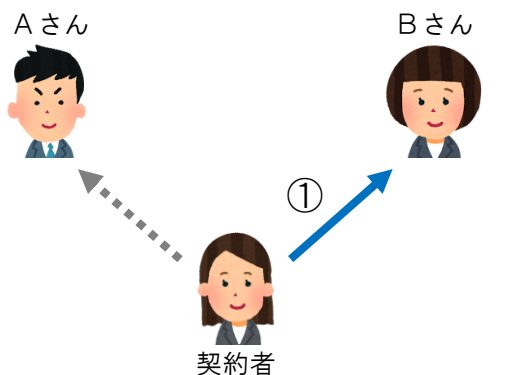
① 通話終了…



② 応答…



3. 通話中のAさんに待っていただき新たにBさんに電話をかけたいとき



①通話中に、Bさんの電話番号を入力し、

